

# Exigences actuelles pour rejoindre votre croisière Celestyal

Nous avons élaboré un petit guide pour vous aider à comprendre quelles sont les exigences pour embarquer en toute simplicité à bord de votre croisière au départ de la Grèce. Nous vous prions de lire ce document avec attention et nous vous rappelons que les exigences relatives à l'embarquement à bord d'un navire de croisière sont différentes des exigences du gouvernement grec pour entrer sur le territoire. Pour toute question relative à ce document, veuillez contacter notre service client.

**Le non-respect des exigences décrites ci-dessous pourrait entraîner le refus de votre embarquement.**



## Voyage en Grèce

Si vous voyagez en Grèce, vous devrez remplir un formulaire de localisation des passagers (Passenger Locator Form, PLF). Depuis le site [travel.gov.gr](http://travel.gov.gr), complétez le PLF et vérifiez les exigences relatives à l'entrée des voyageurs en fonction de votre lieu de départ.



## Port du masque

Vous devrez porter un masque à bord du navire sauf lorsque vous êtes assis à la table d'un restaurant ou d'un bar ou à la piscine, ou installé dans un transat du solarium ou dans votre cabine.



## Assurance voyage

Une assurance voyage, annulation et médicale couvrant la COVID-19 est vivement recommandée pour toute la durée de votre croisière et de l'ensemble de votre voyage, du moment où vous quittez votre domicile jusqu'à votre retour.



## Protocoles à bord

Vous devez maintenir une distanciation physique de 1,5 mètre chaque fois que cela est possible et vous désinfecter régulièrement les mains. Veuillez utiliser les bornes de mesure de température à bord chaque jour avant midi pour vérifier votre température corporelle. Les bornes se trouvent à côté des ascenseurs de votre pont.



## Documents nécessaires pour l'enregistrement

Vous devrez présenter votre billet électronique, votre passeport, votre visa (le cas échéant), un certificat de test PCR négatif datant de moins de 72 heures au moment d'embarquer ainsi qu'un questionnaire de santé publique disponible sur [celestyal.com](http://celestyal.com) dans la section Exigences préalables au départ.



## Guides

Le cas échéant, veuillez utiliser les formulaires de réservation ou appeler depuis votre cabine pour réserver des services à bord. La restauration sera assurée par des restaurants à la carte et buffet et le service sera effectué par l'équipage. Toutes les cartes des plats et boissons disposent de QR codes afin de permettre à ceux qui le souhaitent de consulter les menus sur leurs appareils personnels.



## Tests PCR

Vous devrez présenter un certificat de test PCR négatif datant de moins de 72 heures au moment d'embarquer, que vous soyez entièrement vacciné ou non, afin de pouvoir embarquer sur le navire. C'est obligatoire et aucune exception ne sera faite.



## À terre

Nous vous recommandons vivement de participer aux excursions à terre autorisées par le navire. Vous pouvez néanmoins choisir d'aller à terre en dehors des excursions, mais vous devez veiller à respecter les protocoles de santé locaux. Veuillez noter que vous devrez peut-être vous soumettre à un test aléatoire dans les ports où votre navire accostera.



## Test antigénique rapide

Vous devrez effectuer un test antigénique rapide et gratuit pendant le processus d'embarquement. Un résultat négatif est nécessaire pour embarquer sur le navire. C'est obligatoire et aucune exception ne sera faite.



## Formulaire de localisation des passagers pour les navires de croisière

Vous devrez télécharger et compléter un Formulaire de localisation des passagers pour les navires de croisière sur [celestyal.com](http://celestyal.com). Ce formulaire vous sera demandé pendant la croisière par votre assistant de cabine.



## Bagages

Vos bagages doivent être étiquetés au moment de l'enregistrement et envoyés pour désinfection avant d'être chargés à bord du navire, puis déposés dans votre cabine.



## Débarquement

Vous devrez effectuer un test antigénique rapide et gratuit 24 heures avant de débarquer du navire. C'est obligatoire et aucune exception ne sera faite. Vous devrez effectuer un test PCR pour la suite de votre voyage. Ce service est disponible à bord à un tarif de 60 € par personne.



# Guide détaillé pour embarquer sur nos navires

1

## Vérification des documents

Vous devrez présenter votre billet électronique, votre passeport, votre visa (le cas échéant), un questionnaire de santé publique disponible sur [celestial.com](https://www.celestial.com) dans la section Exigences préalables au départ ainsi qu'un certificat de test PCR négatif datant de moins de 72 heures au moment d'embarquer. Le test PCR est obligatoire, même si vous avez été entièrement vacciné.

Nous vous prions de ne pas vous présenter au port si vous n'avez pas passé de test PCR.

2

## Dépôt des bagages

Après avoir satisfait aux exigences de documentation, vous irez au point de dépôt des bagages où ces derniers seront étiquetés avec votre numéro de cabine ou de suite, puis remis à notre équipage qui les désinfectera avant de les charger à bord du navire. Vos bagages seront ensuite déposés dans votre cabine ou suite.

3

## Test antigénique rapide

Après le dépôt de vos bagages, vous devrez vous rendre dans l'espace où sont réalisés les tests antigéniques rapides. Vous devrez vous soumettre à un test antigénique rapide. Ce test est gratuit, mais obligatoire. Tous les hôtes doivent effectuer ce test et obtenir un résultat négatif afin d'embarquer à bord du navire. Vous devrez présenter votre passeport pour les formalités auprès de l'équipe médicale. Après avoir effectué le test, vous devrez patienter dans notre salle d'attente jusqu'à ce que l'on vous appelle pour vous transmettre le résultat. L'attente ne dépasse généralement pas 15 minutes en fonction du nombre d'hôtes attendant les résultats du test antigénique rapide.

4

## Enregistrement

Une fois que vous avez effectué votre test antigénique rapide et été informé de votre résultat négatif, vous pouvez accéder au terminal et procéder à votre enregistrement avec notre équipe chargée de l'embarquement. Vous devrez remettre votre passeport pour recevoir votre carte d'embarquement que vous devez conserver durant toute la croisière. Votre carte d'embarquement vous servira de passeport lors des escales dans les ports, de carte d'accès aux navires, de clé de chambre, mais également de carte de débit pour effectuer des achats à bord. Votre passeport est conservé par l'équipage des navires pour procéder aux formalités d'immigration dans chaque port et vous sera remis la veille du dernier jour de votre croisière. Vous devrez enregistrer un RIB ou une carte de crédit qui sera associé à votre cabine ou suite pour acheter des suppléments à bord. Veuillez noter que les espèces ne sont pas acceptées à bord ni dans aucun de nos bars, restaurants ou boutiques. Les achats sont facturés sur votre compte, puis réglés à la fin de votre croisière.

5

## Sécurité

Une fois votre enregistrement terminé, vous passerez les contrôles de sécurité. Tout comme dans les aéroports, vous devrez déposer tous les effets que vous transportez comme bagage à main dans un plateau pour les soumettre à l'examen d'un scanner. Vous devrez ensuite passer à travers le scanner pour la détection de métaux. Si votre état de santé vous exempte de passer à travers les scanners, veuillez en informer la sécurité du port et présenter tout certificat médical correspondant.

6

## Embarquement à bord du navire

Vous devrez marcher quelques minutes ou monter à bord d'une navette pour accéder à la passerelle du navire. Vous devrez vous désinfecter les mains dans l'un de nos postes de désinfection des mains avant de monter à bord du navire. Quand vous monterez à bord du navire, notre équipe de sécurité scannera votre carte d'embarquement pour enregistrer votre présence sur le navire. Veuillez noter que notre carte d'embarquement sera scannée à chaque fois que vous embarquerez à bord du navire ou débarquerez de celui-ci. Nous vous prions de toujours avoir votre carte d'embarquement sur vous sous peine de vous voir refuser l'entrée ou la sortie du navire.

7

## Exercice de rassemblement/d'évacuation le premier jour

En vertu du droit maritime, vous devez participer à un exercice de rassemblement/d'évacuation. En raison des restrictions de distanciation physique, cet exercice a été modifié. Vous devez rejoindre votre cabine ou suite pour regarder la vidéo de sécurité sur la TV de votre cabine. Elle sera diffusée sur la chaîne n° 1. À la fin de la vidéo, nous vous prions de vérifier que votre penderie contient le nombre de gilets de sauvetage nécessaires. Dans le cas contraire, veuillez contacter la réception immédiatement. La dernière étape pour valider votre embarquement consiste à vous rendre à votre point de rassemblement. Son emplacement est indiqué au dos de votre carte d'embarquement ainsi qu'à l'arrière de la porte de votre cabine/suite. Vous devez vous rendre au point de rassemblement dans un délai de deux heures après votre embarquement et scanner votre carte d'embarquement à l'aide du scanner du point de rassemblement. Cette procédure est obligatoire et des contrôles seront effectués pour garantir son respect.

