

**Celestyal Cruises Limited, συμπεριλαμβανομένων των θυγατρικών της
("Εταιρεία")**

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ

| ΠΑΡΑΓΡΑΦΟΙ | ΣΕΛΙΔΑ |
|---|--------|
| 1 Σκοπός..... | 1 |
| 2 Υπεύθυνοι | 1 |
| 3 Γενικές πληροφορίες..... | 1 |
| 4 Ορισμοί των όρων προστασίας δεδομένων..... | 2 |
| 5 Αρχές προστασίας δεδομένων..... | 3 |
| 6 Σύνομη, δίκαιη και διαφανής επεξεργασία | 4 |
| 7 Επεξεργασία για συγκεκριμένους, ρητούς και νόμιμους σκοπούς | 4 |
| 8 Ενημέρωση των υποκειμένων δεδομένων | 5 |
| 9 Επαρκή, σχετικά και περιορισμένα στο βαθμό του απαραίτητου..... | 6 |
| 10 Ακριβή δεδομένα | 6 |
| 11 Περιορισμός Αποθήκευσης..... | 6 |
| 12 Επεξεργασία σε ευθυγράμμιση με τα δικαιώματα των υποκειμένων | 6 |
| 13 Ασφάλεια δεδομένων | 6 |
| 14 Μεταφορά προσωπικών δεδομένων σε χώρα εκτός ΕΕ..... | 8 |
| 15 Αποκάλυψη και ανταλλαγή πληροφοριών..... | 8 |
| 16 Χειρισμός αιτημάτων πρόσβασης υποκειμένου..... | 9 |
| 17 Εκπαίδευση | 9 |
| 18 Ιδιοκτησία | 9 |
| 19 Ετήσιος εσωτερικός έλεγχος προστασίας δεδομένων..... | 10 |
| 20 Ειδοποιήσεις για περιστατικά που αφορούν στα δεδομένα | 10 |
| 21 Αλλαγές στην προβλεπόμενη διαδικασία | 10 |
| Παράρτημα | 11 |
| Δραστηριότητες Επεξεργασίας Δεδομένων | 11 |

1 ΣΚΟΠΟΣ

Η εδραίωση ενός συστηματικού και ελεγχόμενου τρόπου προστασίας των προσωπικών δεδομένων που διακινούνται μέσω της Εταιρείας.

2 ΥΠΕΥΘΥΝΟΙ

- Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων
- Ανώτατη Διοίκηση
- Διευθυντές των Τμημάτων
- Όλοι οι υπάλληλοι της Εταιρείας

3 ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Η Εταιρεία αναγνωρίζει ότι όλοι έχουν σαφή δικαιώματα όσον αφορά τον τρόπο επεξεργασίας των προσωπικών τους δεδομένων και ότι η συμμόρφωση με όλες τις σχετικές και ισχύουσες νομοθεσίες, κανόνες και κανονισμούς για την προστασία των δεδομένων θα διατηρήσει την εμπιστοσύνη στην Εταιρεία, θα δημιουργήσει και θα ενισχύσει την εμπιστοσύνη των πελατών της, των υπαλλήλων και των προμηθευτών για τη συνέχιση μιας επιτυχημένης επιχείρησης.

Όλοι οι χρήστες δεδομένων συμπεριλαμβανομένων όλων των υπαλλήλων της Εταιρείας, θα πρέπει να συμμορφώνονται με την Πολιτική Προστασίας Δεδομένων της Εταιρείας όταν επεξεργάζονται προσωπικά δεδομένα για λογαριασμό της Εταιρείας. Οποιαδήποτε παραβίαση αυτής της πολιτικής ενδέχεται να επιφέρει πειθαρχική πράξη.

Τα είδη των προσωπικών δεδομένων που ενδεχομένως απαιτείται από την Εταιρεία να επεξεργάζεται περιλαμβάνουν πληροφορίες για τους παρόντικούς, παρελθοντικούς και επερχόμενους προμηθευτές, πελάτες, επιβάτες, υπαλλήλους, οικογένειες υπαλλήλων (συμπεριλαμβανομένων παιδιών), και άλλους με τους οποίους η Εταιρεία επικοινωνεί από καιρού εις καιρόν.

Τα προσωπικά δεδομένα υπόκεινται σε νομικές διασφαλίσεις όπως ενσωματώνονται στον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 της 27ης Απριλίου 2016 (Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων) ("ΓΚΠΔ"), καθώς και σε εθνικούς και τοπικούς νόμους.

Η διαδικασία αυτή, και οποιαδήποτε άλλα έγγραφα αναφέρονται σε αυτήν, καθορίζει τη βάση επί της οποίας η Εταιρεία θα επεξεργάζεται οποιαδήποτε προσωπικά δεδομένα συλλέγει από τα υποκείμενα δεδομένων, ή που παρέχονται στην Εταιρεία από υποκείμενα δεδομένων ή από άλλες πηγές. Καθορίζει τους κανόνες για την προστασία δεδομένων και τις νομικές προϋποθέσεις που θα πρέπει να πληρούνται όταν η Εταιρεία αποκτά, χειρίζεται, επεξεργάζεται, μεταφέρει και αποθηκεύει προσωπικά δεδομένα.

Ο Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων (ΥΠΔ) είναι υπεύθυνος για να παρακολουθεί τη συμμόρφωση με τον ΓΚΠΔ και την Πολιτική και διαδικασία της Εταιρείας για την Προστασία Δεδομένων. Τη θέση του ΥΠΔ έχει [ΟΝΟΜΑ], [ΤΜΗΜΑ], [.....], [ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΟΥ]. Οποιοσδήποτε ερωτήσεις σχετικά με τη λειτουργία αυτής της διαδικασίας ή τυχόν ανησυχίες ότι η πολιτική ή η διαδικασία δεν έχουν ακολουθηθεί πρέπει να απευθύνονται κατά πρώτο λόγο στον ΥΠΔ. Ο ΥΠΔ είναι υποχρεωμένος να διατηρεί την ιδιωτικότητα και όλες αυτές οι έρευνες θα αντιμετωπίζονται με διακριτικότητα και απόλυτη εμπιστευτικότητα. Ένα link προς τον ΥΠΔ είναι διαθέσιμο εδώ για επιθεώρηση [INSERT LINK].

4 ΟΡΙΣΜΟΣ ΤΩΝ ΟΡΩΝ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Ο όρος «δεδομένα» σημαίνει πληροφορίες οι οποίες αποθηκεύονται ηλεκτρονικά σε υπολογιστή ή σε χαρτί με συγκεκριμένα συστήματα αρχειοθέτησης.

Ο όρος «Υποκείμενα δεδομένων» σημαίνει, για τον σκοπό αυτής της διαδικασίας, όλα τα εν ζωή ταυτοποιημένα ή ταυτοποιήσιμα φυσικά πρόσωπα για τα οποία η Εταιρεία κρατεί προσωπικά δεδομένα.

Συναίνεση του υποκειμένου δεδομένων σημαίνει οποιαδήποτε ελευθέρως δοθείσα, συγκεκριμένη, εμπειριστατωμένη και σαφή ένδειξη των επιθυμιών του υποκειμένου δεδομένων με την οποία αυτός ή αυτή, μέσω δήλωσης ή μέσω σαφούς θετικής πράξης συμφωνεί στην επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων που τον/την αφορούν.

Ως «δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα» νοείται κάθε πληροφορία που αφορά ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο («υποκείμενο των δεδομένων»): το ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο είναι εκείνο του οποίου η ταυτότητα μπορεί να εξακριβωθεί, άμεσα ή έμμεσα, ιδίως μέσω αναφοράς σε αναγνωριστικό στοιχείο ταυτότητας, όπως όνομα, σε αριθμό ταυτότητας, σε δεδομένα θέσης, σε επιγραμμικό αναγνωριστικό ταυτότητας ή σε έναν ή περισσότερους παράγοντες που προσιδιάζουν στη σωματική, φυσιολογική, γενετική, ψυχολογική, οικονομική, πολιτιστική ή κοινωνική ταυτότητα του εν λόγω φυσικού προσώπου.

Ως «Υπεύθυνοι επεξεργασίας» νοούνται τα πρόσωπα ή οι οργανισμοί που καθορίζουν τους σκοπούς και τον τρόπο της επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων. Η Εταιρεία είναι ο υπεύθυνος επεξεργασίας όλων των προσωπικών δεδομένων που χρησιμοποιούνται στην επιχειρηματική δραστηριότητα της Εταιρείας για δικούς της εμπορικούς σκοπούς.

Ως «Χρήστες προσωπικών δεδομένων» νοούνται οι υπάλληλοι της Εταιρείας, σύμβουλοι ή πράκτορες των οποίων η εργασία περιλαμβάνει επεξεργασία προσωπικών δεδομένων για λογαριασμό της Εταιρείας. Οι Χρήστες προσωπικών δεδομένων οφείλουν να προστατεύουν τα προσωπικά δεδομένα που χειρίζονται, σε συμφωνία με αυτή τη διαδικασία και όλες τις κατά καιρούς ισχύουσες διαδικασίες ασφάλειας δεδομένων.

Ως «Εκτελούντες την επεξεργασία» νοούνται οποιαδήποτε φυσικά ή νομικά πρόσωπα, δημόσια αρχή, υπηρεσία ή άλλος φορέας ο οποίος επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα για λογαριασμό της Εταιρείας.

Ως «επεξεργασία» νοείται κάθε πράξη ή σειρά πράξεων που πραγματοποιείται με ή χωρίς τη χρήση αυτοματοποιημένων μέσων, σε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα ή σε σύνολα δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, όπως η συλλογή, η καταχώριση, η οργάνωση, η διάρθρωση, η αποθήκευση, η προσαρμογή ή η μεταβολή, η ανάκτηση, η αναζήτηση πληροφοριών, η χρήση, η κοινολόγηση με διαβίβαση, η διάδοση ή κάθε άλλη μορφή διάθεσης, η συσχέτιση ή ο συνδυασμός, ο περιορισμός, η διαγραφή ή η καταστροφή.

Ως «ειδική κατηγορία προσωπικών δεδομένων» νοούνται τα δεδομένα για τη φυλετική ή εθνοτική καταγωγή ενός προσώπου, τα πολιτικά φρονήματα, τις θρησκευτικές ή παρόμοιες πεποιθήσεις, τη συμμετοχή σε συνδικαλιστικές οργανώσεις, τη φυσική ή ψυχική υγεία ή κατάσταση ή σεξουαλική ζωή ή για τη διάπραξη ή τη δίωξη για οποιανδήποτε αξιόποινη πράξη που διαπράχθηκε ή φέρεται να έχει διαπραχθεί από αυτό το άτομο, την απόρριψη της εν λόγω διαδικασίας ή την ποινή οποιουδήποτε δικαστηρίου σε τέτοιες διαδικασίες. Ειδική κατηγορία προσωπικών δεδομένων μπορεί να υποβληθεί σε επεξεργασία μόνο υπό αυστηρές προϋποθέσεις, συμπεριλαμβανομένης της προϋπόθεσης που απαιτεί τη ρητή άδεια του ενδιαφερόμενου προσώπου.

Δεσμευτικοί εταιρικοί κανόνες είναι οι πολιτικές προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα τις οποίες ακολουθεί ένας υπεύθυνος επεξεργασίας ή εκτελών την επεξεργασία εγκατεστημένος στο

έδαφος κράτους μέλους για διαβιβάσεις ή δέσμη διαβιβάσεων δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σε υπεύθυνο επεξεργασίας ή εκτελούντα την επεξεργασία σε μία ή περισσότερες τρίτες χώρες εντός ομίλου επιχειρήσεων, ή ομίλου εταιρειών που ασκεί κοινή οικονομική δραστηριότητα.

5 ΑΡΧΕΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Η Εταιρεία είναι υπεύθυνη να επιδεικνύει συμμόρφωση με τις έξι αρχές του ΓΚΠΔ για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων. Αυτές ορίζουν ότι τα προσωπικά δεδομένα πρέπει να είναι:

- υποβάλλονται σε σύννομη και θεμιτή επεξεργασία με διαφανή τρόπο σε σχέση με το υποκείμενο των δεδομένων («νομιμότητα, αντικειμενικότητα και διαφάνεια»),
- συλλέγονται για καθορισμένους, ρητούς και νόμιμους σκοπούς και δεν υποβάλλονται σε περαιτέρω επεξεργασία κατά τρόπο ασύμβατο προς τους σκοπούς αυτούς («περιορισμός του σκοπού»),
- είναι κατάλληλα, συναφή και περιορίζονται στο αναγκαίο για τους σκοπούς για τους οποίους υποβάλλονται σε επεξεργασία («ελαχιστοποίηση των δεδομένων»),
- ακριβή και, όταν είναι αναγκαίο, επικαιροποιούνται· πρέπει να λαμβάνονται όλα τα εύλογα μέτρα για την άμεση διαγραφή ή διόρθωση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα τα οποία είναι ανακριβή, σε σχέση με τους σκοπούς της επεξεργασίας («ακρίβεια»),
- διατηρούνται υπό μορφή που επιτρέπει την ταυτοποίηση των υποκειμένων των δεδομένων μόνο για το διάστημα που απαιτείται για τους σκοπούς της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα· τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα μπορούν να αποθηκεύονται για μεγαλύτερα διαστήματα, εφόσον τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα θα υποβάλλονται σε επεξεργασία μόνο για σκοπούς αρχειοθέτησης, ιστορικής έρευνας ή για στατιστικούς σκοπούς και εφόσον εφαρμόζονται τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα που απαιτεί ο ΓΚΠΔ για τη διασφάλιση των δικαιωμάτων και ελευθεριών του υποκειμένου των δεδομένων («περιορισμός της περιόδου αποθήκευσης»),
- υποβάλλονται σε επεξεργασία κατά τρόπο που εγγυάται την ενδεδειγμένη ασφάλεια των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, μεταξύ άλλων την προστασία τους από μη εξουσιοδοτημένη ή παράνομη επεξεργασία και τυχαία απώλεια, καταστροφή ή φθορά, με τη χρησιμοποίηση κατάλληλων τεχνικών ή οργανωτικών μέτρων («ακεραιότητα και εμπιστευτικότητα»).

6 ΣΥΝΝΟΜΗ, ΔΙΚΑΙΗ ΚΑΙ ΔΙΑΦΑΝΗΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ

• Σκοπός του ΓΚΠΔ δεν είναι να αποτρέψει την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων, αλλά να διασφαλίσει ότι αυτή γίνεται δίκαια, με διαφάνεια και χωρίς να επηρεάζει αρνητικά τα δικαιώματα του υποκειμένου δεδομένων.

• Για τη σύννομη επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων, αυτά θα πρέπει να επεξεργάζονται στη βάση μίας εκ των νομικών βάσεων που θέτει ο ΓΚΠΔ. Αυτές αποτελούν μεταξύ άλλων:

ο τη συναίνεση του υποκειμένου των δεδομένων στην επεξεργασία για έναν ή περισσότερους συγκεκριμένους σκοπούς.

ο ότι η επεξεργασία είναι απαραίτητη την εκτέλεση σύμβασης της οποίας το υποκείμενο των δεδομένων είναι συμβαλλόμενο μέρος

- ο για τη συμμόρφωση με έννομη υποχρέωση του υπευθύνου επεξεργασίας
- ο για τη διαφύλαξη ζωτικού συμφέροντος του υποκειμένου των δεδομένων ή για το έννομο συμφέρον του υπευθύνου επεξεργασίας ή τρίτου στον οποίο αποκαλύπτονται τα δεδομένα.

Όταν ειδικές κατηγορίες προσωπικών δεδομένων υποβάλλονται σε επεξεργασία, πρέπει να πληρούνται πρόσθετες προϋποθέσεις. Κατά την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων από την Εταιρεία, ως υπεύθυνος επεξεργασίας στα πλαίσια της επιχειρηματικής της δραστηριότητας, θα διασφαλίσει ότι αυτές οι προϋποθέσεις πληρούνται.

7 ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΓΙΑ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟΥΣ, ΡΗΤΟΥΣ ΚΑΙ ΝΟΜΙΜΟΥΣ ΣΚΟΠΟΥΣ

- Στα πλαίσια της επιχειρηματικής της δραστηριότητας, η Εταιρεία δύναται να συλλέγει και να επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα που παρουσιάζονται στον Πίνακα. Αυτά μπορεί να περιλαμβάνουν δεδομένα τα οποία λαμβάνει η Εταιρεία απευθείας από το υποκείμενο δεδομένων (για παράδειγμα, μέσω συμπλήρωσης φόρμας ή διά αλληλογραφίας με την Εταιρεία μέσω ταχυδρομείου, τηλεφώνου, ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή άλλως πώς) και δεδομένα τα οποία λαμβάνει η Εταιρεία από άλλες πηγές (συμπεριλαμβανομένου, για παράδειγμα, από επιχειρηματικούς εταίρους, υπεργολάβους υπηρεσιών τεχνικών, πληρωμών και παράδοσης, γραφεία παροχής πληροφοριών πιστοληπτικής ικανότητας).
- Η Εταιρεία θα επεξεργάζεται μόνο προσωπικά δεδομένα για τους συγκεκριμένους σκοπούς που καθορίζονται στον Πίνακα ή για οποιουσδήποτε άλλους σκοπούς που συγκεκριμένα επιτρέπονται από τον ΓΚΠΔ. Στην περίπτωση όπου η Εταιρεία χρειάζεται να επεξεργαστεί προσωπικά δεδομένα για άλλον σκοπό από αυτούς που τίθενται ανωτέρω, τότε θα ειδοποιήσει εγκαίρως και δεόντως το υποκείμενο δεδομένων. Εάν η Εταιρεία επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα επί άλλων νομικών βάσεων πέραν της συναίνεσης ή στη βάση Ευρωπαϊκής Νομοθεσίας ή άλλων Νομοθεσιών κράτους-μέλους τότε εν πρώτοις η Εταιρεία θα διαπιστώσει αν ο νέος σκοπός είναι συμβατός με τον αρχικό σκοπό, τους λόγους της επεξεργασίας, τη φύση των προσωπικών δεδομένων και τις πιθανές συνέπειες για το υποκείμενο των δεδομένων.

8 ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΥΠΟΚΕΙΜΕΝΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Όπου η Εταιρεία συλλέγει προσωπικά δεδομένα απευθείας από τα υποκείμενα των δεδομένων και όπου απαιτείται να το κάνει αυτό κάτω από τον ΓΚΠΔ, θα παρέχει στο υποκείμενο δεδομένων τις εξής πληροφορίες:

- τον σκοπό ή τους σκοπούς για τους οποίους προτίθεται να επεξεργαστεί τα εν λόγω προσωπικά δεδομένα και η νομική βάση επί της οποίας θα επεξεργαστεί τα προσωπικά δεδομένα,
- τις κατηγορίες και τον τύπο των τρίτων προσώπων, εφόσον υπάρχουν τέτοια, με τα οποία η Εταιρεία θα μοιραστεί ή στα οποία θα αποκαλύψει τα προσωπικά δεδομένα,
- λεπτομέρειες τυχόν μεταφοράς των εν λόγω προσωπικών δεδομένων εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης (βλέπε ενότητα 14 κατωτέρω),
- την περίοδο κατά την οποία η Εταιρεία θα κρατεί τα εν λόγω προσωπικά δεδομένα και, κατά περίπτωση, τα κριτήρια που χρησιμοποιούνται για να καθοριστεί η υπό αναφορά χρονική περίοδος διατήρησης των δεδομένων,
- το δικαίωμα του υποκειμένου των δεδομένων να ζητήσει πρόσβαση και διόρθωση ή διαγραφή των προσωπικών του δεδομένων ή να ζητήσει τον περιορισμό της επεξεργασίας, και, εάν η επεξεργασία

βασίζεται στη συναίνεση του υποκειμένου δεδομένων, τότε το δικαίωμα του υποκειμένου να ανακαλέσει τη συγκατάθεσή του,

- όπου είναι εύλογα δυνατό, το δικαίωμα του υποκειμένου δεδομένων στη φορητότητα των δεδομένων,
- το δικαίωμα του υποκειμένου δεδομένων να υποβάλει καταγγελία στην εποπτική αρχή,
- εάν υφίστανται οποιεσδήποτε νομικές ή συμβατικές απαιτήσεις για την παροχή των προσωπικών δεδομένων και τυχόν συνέπειες της μη υποβολής τους · και
- κατά πόσο η Εταιρεία χρησιμοποιεί τα προσωπικά δεδομένα για τη λήψη αυτοματοποιημένης απόφασης.

Εάν η Εταιρεία λαμβάνει προσωπικά δεδομένα για το υποκείμενο δεδομένων από άλλες πηγές, θα παρέχει στο υποκείμενο δεδομένων τις ως άνω αναφερόμενες πληροφορίες εντός εύλογης χρονικής περιόδου.

Η Εταιρεία θα ενημερώσει επίσης τα υποκείμενα δεδομένων των οποίων τα προσωπικά δεδομένα επεξεργάζεται ότι η Εταιρεία είναι ο υπεύθυνος επεξεργασίας σε σχέση με τα εν λόγω δεδομένα, και ποιος είναι ο Υπεύθυνος προστασίας δεδομένων.

9 ΕΠΑΡΚΗ, ΣΧΕΤΙΚΑ ΚΑΙ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΑ ΣΤΟ ΒΑΘΜΟ ΠΟΥ ΕΙΝΑΙ ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΟ

Η Εταιρεία θα συλλέγει μόνο εκείνα τα προσωπικά δεδομένα που απαιτούνται για τον συγκεκριμένο σκοπό για τον οποίο ενημερώθηκε το υποκείμενο δεδομένων και θα τηρούνται μόνο για όσο χρονικό διάστημα είναι απαραίτητο.

10 ΑΚΡΙΒΗ ΔΕΔΟΜΕΝΑ

Η Εταιρεία θα φροντίζει όπως τα προσωπικά δεδομένα που κρατεί είναι ακριβή και επικαιροποιημένα. Θα ελέγχει την ακρίβεια των προσωπικών δεδομένων στο σημείο συλλογής τους και σε κατάλληλα χρονικά διαστήματα στη συνέχεια. Θα λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα για την διόρθωση ή διαγραφή οποιωνδήποτε ανακριβή ή μη ενημερωμένων δεδομένων χωρίς καθυστέρηση.

11 ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗΣ

Η Εταιρεία δε θα τηρεί τα προσωπικά δεδομένα κατά τέτοιο τρόπο που να επιτρέπει την ταυτοποίηση των προσώπων για μεγαλύτερο χρονικό διάστημα από αυτό που είναι αναγκαίο για το σκοπό ή τους σκοπούς για τους οποίους συλλέχθηκαν. Θα λάβει όλα τα εύλογα μέτρα για να καταστρέψει ή να διαγράψει από τα συστήματά της όλα τα δεδομένα που δεν απαιτείται πλέον να κρατούνται.

12 ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΣΕ ΕΥΘΥΓΡΑΜΜΙΣΗ ΜΕ ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΤΩΝ ΥΠΟΚΕΙΜΕΝΩΝ

Η Εταιρεία θα επεξεργάζεται όλα τα προσωπικά δεδομένα σε ευθυγράμμιση με τα δικαιώματα των υποκειμένων, κάτω από τον ΓΚΠΔ, τα οποία θα ενυπάρχουν στην εκάστοτε διαδικασία.

13 ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Η Εταιρεία θα λάβει όλα τα κατάλληλα μέτρα ασφάλειας έναντι παράνομης ή μη εξουσιοδοτημένης επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων, και έναντι τυχαίας απώλειας ή ζημιάς προσωπικών δεδομένων.

Η Εταιρεία θα θέσει σε εφαρμογή διαδικασίες και τεχνολογίες για να διατηρεί την ασφάλεια όλων των προσωπικών δεδομένων από το σημείο συλλογής τους μέχρις του σημείου της καταστροφής ή διαγραφής τους. Τα προσωπικά δεδομένα θα μεταφέρονται σε εκτελούντα επεξεργασίας μόνο εάν αυτοί συμφωνούν να συμμορφώνονται με αυτές τις τεθειμένες διαδικασίες και πολιτικές, ή εάν οι ίδιοι λάβουν επαρκή εγγύα και μέτρα.

Η Εταιρεία θα διατηρεί ασφάλεια δεδομένων προστατεύοντας την εμπιστευτικότητα, ακεραιότητα και διαθεσιμότητα των προσωπικών δεδομένων, ως ορίζεται ακολούθως:

Εμπιστευτικότητα σημαίνει ότι μόνο τα άτομα που είναι εξουσιοδοτημένα να χρησιμοποιούν τα δεδομένα μπορούν να έχουν πρόσβαση σε αυτά.

Ακεραιότητα σημαίνει ότι τα προσωπικά δεδομένα πρέπει να είναι ακριβή και κατάλληλα για τον σκοπό για τον οποίο υπόκεινται σε επεξεργασία.

Διαθεσιμότητα σημαίνει τη διασφάλιση ότι τα προσωπικά δεδομένα προστατεύονται από ανεπιθύμητη καταστροφή ή απώλεια και ότι οι εξουσιοδοτημένοι χρήστες θα πρέπει να μπορούν να έχουν πρόσβαση στα δεδομένα εφόσον τα χρειάζονται για εξουσιοδοτημένους σκοπούς. Επομένως, τα προσωπικά δεδομένα θα πρέπει να αποθηκεύονται στο κεντρικό σύστημα ηλεκτρονικών υπολογιστών της Εταιρείας αντί μεμονωμένα στους υπολογιστές.

Διαδικασίες ασφάλειας περιλαμβάνουν:

Έλεγχος εισόδου. Για οποιονδήποτε άγνωστο ή μη εξουσιοδοτημένο άτομο εντοπιστεί σε ελεγχόμενες περιοχές εισόδου θα πρέπει να γίνεται αναφορά και να παρεμποδίζεται η πρόσβασή του σε συστήματα όπου γίνεται επεξεργασία προσωπικών δεδομένων.

Έλεγχος συμπεριφοράς χρηστών σε βάσεις δεδομένων. Οι δραστηριότητες των χρηστών δεδομένων θα πρέπει να καταγράφονται, ώστε να καθίσταται δυνατή η επακόλουθη διαπίστωση του εάν και από ποιον έχουν καταχωριστεί, τροποποιηθεί ή αφαιρεθεί προσωπικά δεδομένα από τα συστήματα επεξεργασίας δεδομένων της Εταιρείας.

Έλεγχος πρόσβασης. Πρέπει να αποτρέπεται η ανάγνωση, αντιγραφή, τροποποίηση, κατάργηση ή εξαγωγή των προσωπικών δεδομένων σε άλλες συσκευές ή μορφές από μη εξουσιοδοτημένα πρόσωπα. Οι χρήστες δεδομένων που έχουν δικαίωμα πρόσβασης σε συγκεκριμένα προσωπικά δεδομένα θα πρέπει να έχουν πρόσβαση μόνο στα δεδομένα που χρειάζονται και έχουν εξουσιοδότηση να το κάνουν.

Κλειδωνιές ασφαλείας για γραφεία και ντουλάπια. Όλα τα γραφεία και ντουλάπια θα πρέπει να κρατούνται κλειδωμένα εφόσον έχουν ως περιεχόμενο εμπιστευτικές πληροφορίες οποιουδήποτε είδους. (Προσωπικές πληροφορίες θεωρούνται πάντοτε εμπιστευτικές.)

Μέθοδοι απόρριψης αχρείαστων εγγράφων. Τα έγγραφα θα πρέπει να τεμαχίζονται. Συσκευές ψηφιακής αποθήκευσης θα πρέπει να καταστρέφονται φυσικά, εφόσον η διατήρησή τους δεν κρίνεται πλέον ως απαραίτητη.

Εξοπλισμός. Οι χρήστες δεδομένων θα πρέπει να διασφαλίζουν ότι οι οθόνες τους δεν εμφανίζουν εμπιστευτικές πληροφορίες στους περαστικούς και επίσης ότι αποσυνδέονται κάθε φορά που ο υπολογιστής τους μένει χωρίς επιτήρηση.

14 ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΣΕ ΧΩΡΑ ΕΚΤΟΣ ΕΥΡΩΠΑΪΚΗΣ ΕΝΩΣΗΣ

Ως διεθνής εταιρεία διεξαγωγής κρουαζιέρων, η Εταιρεία δύναται να μεταφέρει συγκεκριμένα προσωπικά δεδομένα τα οποία έχει υπό την κατοχή τη για υποκείμενα δεδομένων της Ευρωπαϊκής Ένωσης σε χώρα εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης («ΕΕ»), δεδομένου ότι έχει εφαρμογή μία από τις ακολουθούμενες προϋποθέσεις:

- Η χώρα στην οποία τα προσωπικά δεδομένα μεταφέρονται έχει επαρκές επίπεδο προστασίας για τα δικαιώματα και τις ελευθερίες των υποκειμένων δεδομένων.
- Τα υποκείμενα δεδομένων έχουν παράσχει τη συγκατάθεσή τους.

- Η μεταφορά προβλέπεται ως μία εκ των εξαιρέσεων που θέτει ο ΓΚΠΔ, συμπεριλαμβανομένης της εκτέλεσης σύμβασης μεταξύ της Εταιρείας και του υποκειμένου δεδομένων, είτε για την προστασία ζωτικών συμφερόντων των υποκειμένων δεδομένων.
- Η μεταφορά απαιτείται νομικά για λόγους σημαντικού δημόσιου συμφέροντος ή για την υποστήριξη, άσκηση ή υπεράσπιση νομικών απαιτήσεων
- Η μεταφορά εγκρίνεται από την σχετική εποπτική αρχή προστασίας δεδομένων εφόσον η Εταιρεία παρέχει επαρκείς εγγυήσεις όσον αφορά την προστασία της ιδιωτικής ζωής των υποκειμένων των δεδομένων, των θεμελιωδών δικαιωμάτων και ελευθεριών τους και την άσκηση των δικαιωμάτων τους.

Τα προσωπικά δεδομένα τα οποία κρατεί η Εταιρεία θα επεξεργάζονται επίσης από τους υπαλλήλους της Εταιρείας, οι οποίοι λειτουργούν εκτός της Ευρωπαϊκής Ένωσης, και οι οποίοι εργάζονται για την Εταιρεία ή για κάποιον από τους προμηθευτές της Εταιρείας. Οι εν λόγω υπάλληλοι δύνανται να δεσμεύονται όπως μεταξύ άλλων, για την εκπλήρωση των συμβολαίων με τα υποκείμενα δεδομένων, για την επεξεργασία στοιχείων πληρωμής και για την παροχή υπηρεσιών υποστήριξης.

15 ΑΠΟΚΑΛΥΨΗ ΚΑΙ ΑΝΤΑΛΛΑΓΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ

Ως διεθνής εταιρεία διεξαγωγής κρουαζιέρων, η Εταιρεία δύναται να διαβιβάζει προσωπικά δεδομένα τα οποία κρατεί με οποιοδήποτε μέλος τους ομίλου, ήτοι τις θυγατρικές της Εταιρείες, ή την μητρική εταιρεία και τις θυγατρικές της.

Η Εταιρεία δύναται επίσης να αποκαλύψει προσωπικά δεδομένα που έχει στην κατοχή της σε τρίτα μέρη:

- Στην περίπτωση κατά την οποία η εταιρεία πωλεί ή αγοράζει οποιαδήποτε επιχείρηση ή περιουσιακά στοιχεία, πρόκειται να αποκαλύψει προσωπικά δεδομένα που έχει στην κατοχή της στον εκάστοτε υποψήφιο αγοραστή ή πωλητή της εν λόγω επιχείρησης ή των περιουσιακών στοιχείων.
- Εάν η Εταιρεία ή ουσιαστικά το σύνολο του ενεργητικού της αποκτάται από τρίτο μέρος, τότε τα προσωπικά δεδομένα που κατέχει θα αποτελεί ένα από τα μεταβιβασθέντα περιουσιακά στοιχεία.

Η Εταιρεία, ενδεχομένως να βρίσκεται υπό το καθήκον να αποκαλύψει ή να μοιραστεί τα προσωπικά δεδομένα υποκειμένου ούτως ώστε να συμμορφωθεί με νομική υποχρέωση την οποία υπέχει, ή για να πραγματοποιήσει ή εφαρμόσει οποιαδήποτε σύμβαση με το ίδιο το υποκείμενο δεδομένων ή άλλες συμφωνίες, ή για να προστατέψει τα συμφέροντα της Εταιρείας, την περιουσία, ή την ασφάλεια των υπαλλήλων της, των πελατών ή άλλους. Αυτό μπορεί να περιλαμβάνει και την ενέργεια της Εταιρείας να ανταλλάξει πληροφορίες με άλλες εταιρείες και οργανισμούς για τους σκοπούς προστασίας από την απάτη και την μείωση του πιστωτικού κινδύνου.

Η Εταιρεία δύναται επίσης να μοιράζεται προσωπικά δεδομένα τα οποία έχει στην κατοχή της με επιλεγόμενα τρίτα μέρη για τους σκοπούς που τίθενται στον Πίνακα.

16 ΧΕΙΡΣΜΟΣ ΤΩΝ ΑΙΤΗΜΑΤΩΝ ΥΠΟΚΕΙΜΕΝΩΝ ΓΙΑ ΠΡΟΣΒΑΣΗ

Τα υποκείμενα δεδομένων θα πρέπει να υποβάλουν επίσημο αίτημα για τις πληροφορίες τις οποίες διαθέτει στην κατοχή της η Εταιρεία για τα ίδια. Το αίτημα θα πρέπει να υποβληθεί γραπτώς. Η παροχή των προσωπικών δεδομένων που κρατείται στο αρχείο της Εταιρείας θα γίνεται χωρίς χρέωση, ωστόσο η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να επιβάλλει εύλογη διοικητική χρέωση για επακόλουθα αντίγραφα

για οποιαδήποτε περαιτέρω παρεχόμενα δεδομένα ή σε σχέση με οποιαδήποτε υπερβολικά ή δυσανάλογα αιτήματα.

Οποιοσδήποτε υπάλληλος της Εταιρείας λαμβάνει γραπτό αίτημα πρόσβασης σε δεδομένα θα πρέπει να το προωθήσει στον διευθυντή του τμήματος και στον ΥΠΔ της Εταιρείας αμέσως.

Όποτε λαμβάνονται αιτήματα τηλεφωνικά, η Εταιρεία θα αποκαλύπτει μόνο τα προσωπικά δεδομένα τα οποία κρατεί στα συστήματά της σε συμφωνία με τις πολιτικές και διαδικασίες που είναι καθιερωμένες στο αντίστοιχο τμήμα της Εταιρείας.

17 ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

Κάθε τμήμα θα παρέχει εκπαίδευση για την προώθηση και την ενδυνάμωση της συμμόρφωσης με την παρούσα διαδικασία.

18 ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑ

Είναι η υποχρέωση κάθε υπαλλήλου να συμμορφώνεται με την Πολιτική Προστασίας Δεδομένων της Εταιρείας και τις σχετικές διαδικασίες. Κάθε διευθυντής τμήματος θα πρέπει να διασφαλίσει ότι η Πολιτική Προστασίας Δεδομένων της Εταιρείας και οι σχετικές διαδικασίες ακολουθούνται. Οποιοσδήποτε ερωτήσεις σχετικά με την εφαρμογή της Πολιτικής Προστασίας Δεδομένων και των διαδικασιών θα πρέπει να απευθύνονται στον ΥΠΔ.

19 ΕΤΗΣΙΟΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Κάθε τμήμα εξετάζει ετησίως τις πρακτικές της συλλογής, επεξεργασίας και ασφάλειας των δεδομένων, προκειμένου να διασφαλίσει τη συμμόρφωση με αυτή τη διαδικασία και, όπου απαιτείται, να διατυπώνει συστάσεις για τη βελτίωση των σχετικών πολιτικών και διαδικασιών. Οι συστάσεις αυτές υποβάλλονται εγγράφως και απευθύνονται στον ΥΠΔ.

20 ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΓΙΑ ΣΥΜΒΑΝΤΑ ΣΕ ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΔΕΔΟΜΕΝΑ

Όταν διαπιστώνεται ότι έχει συμβεί κάποιο περιστατικό που μπορεί να θεωρηθεί ως παραβίαση δεδομένων, πρέπει να δοθεί άμεση ειδοποίηση για το γεγονός αυτό στον υπεύθυνο τμήματος και στον ΥΠΔ.

21 ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΕ ΑΥΤΗ ΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ

Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα ανά πάσα στιγμή να κάνει αλλαγές σε αυτή τη διαδικασία με σκοπό τη συμμόρφωση προς τις νομικές της υποχρεώσεις.