

Όροι Μεταφοράς που ισχύουν για πωλήσεις στην Ελλάδα

ΟΡΟΙ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ ΤΩΝ ΕΠΙΒΑΤΩΝ ΚΑΙ ΤΩΝ ΑΠΟΣΚΕΥΩΝ ΤΟΥΣ

Οι κάτωθι Όροι Μεταφοράς διέπουν τη συμβατική σχέση, τις υποχρεώσεις του Επιβάτη και του Μεταφορέα και ΕΙΝΑΙ ΔΕΣΜΕΥΤΙΚΟΙ, ΕΙΤΕ ΕΧΟΥΝ ΤΥΧΕΙ ΑΝΑΓΝΩΣΗΣ ΑΠΟ ΑΥΤΟΥΣ ΕΙΤΕ ΟΧΙ. Οι κάτωθι Όροι ενσωματώνονται στη Σύμβαση του Επιβάτη με τον Διοργανωτή.

Ανεκχώρητο

Ο Μεταφορέας συμφωνεί να μεταφέρει μόνο το/α άτομο/α που αναφέρονται στη Σύμβαση Μεταφοράς που εκδίδεται από την/τον Εταιρεία/Διοργανωτή κατά την ημερομηνία και με πλοίο ή τυχόν υποκατάστατο πλοίο και κατηγορία καμπίνας που αναγράφονται στη Σύμβαση Μεταφοράς και **ΔΕΝ ΕΚΧΩΡΕΙΤΑΙ**.

1. Ορισμοί

Ως «Μεταφορέας» νοείται ο ιδιοκτήτης ή ναυλωτής, ή διαχειριστής του Πλοίου ή οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο, στον βαθμό που ενεργεί ως μεταφορέας ή πρόσωπο το οποίο ενεργεί για λογαριασμό του μεταφορέα (σύμφωνα με τον ορισμό που παρέχεται στη Σύμβαση αναφορικά με τη Μεταφορά των Επιβατών και των Αποσκευών τους μέσω Θαλάσσης, που εγκρίθηκε στην Αθήνα στις 13 Δεκεμβρίου 1974 και το σχετικό Πρωτόκολλο που εγκρίθηκε τον Νοέμβριο του 1976 (εφεξής «Σύμβαση των Αθηνών»). Σε περίπτωση που ισχύει το Πρωτόκολλο των Αθηνών του 2002, ως «Μεταφορέας» νοείται ένα πρόσωπο από ή για λογαριασμό του οποίου έχει συναφθεί σύμβαση μεταφοράς, είτε η μεταφορά εκτελείται πράγματι από το εν λόγω πρόσωπο είτε από πρόσωπο το οποίο ενεργεί για λογαριασμό του μεταφορέα (σύμφωνα με τον ορισμό που παρέχεται στο άρθρο 2 του Πρωτοκόλλου των Αθηνών του 2002).

Ως **«Όροι Μεταφοράς»** νοούνται οποιοδήποτε όροι μεταφοράς του Μεταφορέα ο οποίος προσφέρει μεταφορά οποιοδήποτε είδους. Οι όροι αυτοί μεταφοράς ενσωματώνουν το δίκαιο του κράτους προέλευσης του Μεταφορέα και δύνανται να υπόκεινται σε διεθνείς συμβάσεις εκ των οποίων ή και αμφότερα δύνανται να περιορίζουν ή να εξαιρούν την ευθύνη του Μεταφορέα. Η Σύμβαση του Επιβάτη περιλαμβάνει τους Όρους και τις Προϋποθέσεις Μεταφοράς ως ρητούς όρους.

Ως **«Διαδικασίες για τον Κορονοϊό»** νοούνται οι Διαδικασίες που πρέπει να ακολουθούν όλοι οι επιβάτες για την πρόληψη και την επιβράδυνση της μετάδοσης σε σχέση με τη νόσο του κορονοϊού (COVID-19), η οποία είναι μια μολυσματική νόσος που προκαλείται από έναν πρόσφατα ανακαλυφθέντα κορονοϊό.

Ως **«Άτομο με αναπηρία»** ή **«Άτομο με Μειωμένη Κινητικότητα»** νοείται οιοδήποτε άτομο του οποίου η κινητικότητα είναι μειωμένη κατά την χρήση μεταφορικών μέσων λόγω οποιασδήποτε σωματικής αναπηρίας (αισθητηρίας ή κινητικής, μόνιμης ή προσωρινής) διανοητικής ή ψυχοκοινωνικής ανικανότητας ή αδυναμίας ή εξαιτίας οποιασδήποτε ανικανότητας ή λόγω ηλικίας και η κατάσταση του οποίου απαιτεί κατάλληλη προσοχή και προσαρμογή των προσφερόμενων σε όλους τους επιβάτες υπηρεσιών στις ιδιαίτερες ανάγκες του ατόμου αυτού.

Ως **«Αποσκευές»** νοείται κάθε αντικείμενο που ανήκει ή μεταφέρεται από οιοδήποτε Επιβάτη συμπεριλαμβανομένων των αποσκευών, των συσκευασιών, των βαλιτσών, των μπαούλων, των υπαρχόντων, των προσωπικών αντικειμένων, των αποσκευών καμπίνας, χειραποσκευών, των ειδών ένδυσης που φέρει ή μεταφέρει ο Επιβάτης, ή παραδίδονται στον αρχιλογιστή του πλοίου για την ασφαλή φύλαξή τους, των οχημάτων και οποιοδήποτε άλλου περιουσιακού στοιχείου.

«**Πλοίαρχος**» σημαίνει τον Πλοίαρχο του Πλοίου ή οποιοδήποτε πρόσωπο έχει ορισθεί οποιαδήποτε χρονική στιγμή ως υπεύθυνος και ο οποίος διοικεί το κρουαζιερόπλοιο.

Ως «**Ανήλικος**» νοείται οποιοδήποτε άτομο το οποίο δεν έχει συμπληρώσει το 18ο έτος της ηλικίας του.

Ως «**Διοργανωτής**» νοείται το μέρος με το οποίο ο Επιβάτης έχει συμβληθεί με σύμβαση για Κρουαζιέρα ή/και Οργανωμένο Ταξίδι όπως αυτό ορίζεται στην Οδηγία (ΕΕ) 2015/2302 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 25ης Νοεμβρίου 2015, σχετικά με τα Οργανωμένα Ταξίδια και τους Συνδεδεμένους Ταξιδιωτικούς Διακανονισμούς, τον Κανονισμό του 2018 ή άλλες σχετικές νομοθεσίες ή κανονισμούς.

Ως «**Επιβάτης**» νοείται οποιοδήποτε πρόσωπο ή πρόσωπα, συμπεριλαμβανομένων των παιδιών, που αναφέρονται ονομαστικά στη σχετική Σύμβαση Μεταφοράς ή ταξιδεύουν με το Πλοίο.

Ως «**Σύμβαση Πελάτη**» νοείται η σύμβαση μεταξύ του Επιβάτη και της Εταιρείας/Διοργανωτή.

Ως «**Χερσαία εκδρομή**» νοείται οποιαδήποτε εκδρομή που προσφέρεται προς πώληση βάσει ξεχωριστής χρέωσης από την κρουαζιέρα είτε η κράτηση πραγματοποιήθηκε πριν την έναρξη της κρουαζιέρας είτε κατά τη διάρκεια της κρουαζιέρας.

Ως «**Πλοίο ή Σκάφος**» νοείται το πλοίο στη σχετική Σύμβαση Πελάτη ή οποιοδήποτε υποκατάστατο πλοίο υπό την κυριότητα ή ναύλωση ή εκμετάλλευση ή διαχείριση του Μεταφορέα.

2. **Επικεφαλίδες**

Στους παρόντες όρους οι επικεφαλίδες αναγράφονται μόνο για διευκόλυνση και δεν χρησιμοποιούνται ως βοήθημα για την ερμηνεία της σύμβασης.

3. **Ευθύνη λόγω Θανάτου, Τραυματισμού, Απώλειας ή Ζημίας Αποσκευών**

3.1. Τυχόν ευθύνη του Μεταφορέα λόγω θανάτου ή/και τραυματισμού Επιβάτη ή/και απώλειας ή ζημίας αποσκευών κατά τη διάρκεια της μεταφοράς θα προσδιορίζεται σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΚ) 392/2009 (εφεξής «Κανονισμός 392/2009») ή, όπου εφαρμόζεται, σύμφωνα με τη Σύμβαση των Αθηνών του 1974 και από τις 23 Απριλίου 2014 κατά περίπτωση στο Πρωτόκολλο των Αθηνών του 2002.

3.2. Οι όροι του Κανονισμού 392/2009 που εφαρμόζονται στις Πωλήσεις στην ΕΕ και/ ή όπου η κρουαζιέρα ξεκινά ή καταλήγει σε λιμάνι της ΕΕ όπου υπάρχει διεθνής μεταφορά στη θάλασσα και όπου εφαρμόζεται το Πρωτόκολλο των Αθηνών 2002 ή η Σύμβαση των Αθηνών δια του παρόντος ρητά ενσωματώνονται στους Όρους Μεταφοράς. Αντίγραφο της Σύμβασης των Αθηνών είναι διαθέσιμο κατόπιν αιτήσεως και μπορεί να ληφθεί από το διαδίκτυο στην ηλεκτρονική διεύθυνση www.celestyalcruises.com. Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον Κανονισμό 392/2009 και το πλήρες κείμενό του βρίσκονται στην ιστοσελίδα της Ευρωπαϊκής Επιτροπής (http://ec.europa.eu/transport/themes/passengers/maritime/index_en.htm). Περίληψη του Κανονισμού 392/2009 βρίσκεται στην ηλεκτρονική διεύθυνση <http://ec.europa.eu/transport/themes/passengers/maritime/doc/rights-in-case-of-accident.pdf>. Σύμφωνα με τον Κανονισμό 392/2009 και τη Σύμβαση των Αθηνών τεκμαίρεται ότι ο Μεταφορέας παρέδωσε τις Αποσκευές στον Επιβάτη άνευ ζημίας, εκτός εάν ο Επιβάτης παραδώσει γραπτή ειδοποίηση εντός των ακόλουθων χρονικών περιθωρίων:

- i) Σε περίπτωση εμφανούς ζημίας, πριν ή κατά την αποβίβαση ή επαναπαράδοση των Αποσκευών.
- ii) Σε περίπτωση μη εμφανούς ζημίας ή απώλειας αποσκευών, εντός 15 ημερών από την αποβίβαση ή παράδοση ή από την

ημερομηνία στην οποία τέτοια επαναπαράδοση θα έπρεπε να είχε λάβει χώρα.

- 3.3 Ο Μεταφορέας δεν ευθύνεται για την απώλεια ή ζημία μετρητών, αξιολογίων, κοσμημάτων, διακοσμητικών αντικειμένων, εργαλείων, ηλεκτρονικών υπολογιστών, έργων τέχνης ή άλλων τιμαλφών εκτός εάν είχαν παραδοθεί στον Μεταφορέα ειδικά για λόγους ασφαλούς φύλαξης. Ακόμα και σε αυτές τις περιπτώσεις η ευθύνη του Μεταφορέα θα περιορίζεται στις οφειλόμενες αποζημιώσεις που προβλέπονται στον Κανονισμό 392/2009 και, όπου εφαρμόζεται, στο Πρωτόκολλο των Αθηνών του 2002 ή στη Σύμβαση των Αθηνών. Η φύλαξη σε χρηματοκιβώτιο στις καμπίνες δεν θεωρείται παράδοση για φύλαξη στον Μεταφορέα.

4. **Περιορισμός Ευθύνης** **Όρια Ευθύνης**

- 4.1. Οποιαδήποτε ευθύνη σε σχέση με θάνατο και προσωπικό τραυματισμό και απώλεια και ζημία σε αποσκευές που τυχόν επιφέρει ο Μεταφορέας στον Επιβάτη κατά τη διάρκεια διεθνούς θαλάσσιας μεταφοράς, είτε υπό τη Σύμβαση με βάση τους παρόντες Όρους ή άλλως πώς, θα πρέπει να υπόκειται πάντοτε στα όρια ευθύνης που προβλέπει ο Κανονισμός 392/2009 και όπου εφαρμόζεται το Πρωτόκολλο των Αθηνών 2002 ή η Σύμβαση των Αθηνών. Όπου υπάρχει ναυτικό συμβάν όπως αυτό ορίζεται στον Κανονισμό 392/2009 ο Επιβάτης έχει το δικαίωμα σε αποζημίωση από τον Μεταφορέα ή τον πάροχο ασφάλισης του Μεταφορέα μέχρι του ποσού των 250.000 Ειδικών Τραβηκτικών Δικαιωμάτων (SDR) (269.139,01£ ή 300.409,64€) σε κάθε περίπτωση, με την εξαίρεση των περιπτώσεων πέραν του ελέγχου του Μεταφορέα (π.χ. πόλεμος, φυσική καταστροφή, ενέργεια τρίτου μέρους). Η Αποζημίωση μπορεί να ανέλθει στο ποσό των 400.000 SDR (430.622,42£ ή 480.655,42€) εκτός αν ο Μεταφορέας αποδείξει ότι το συμβάν δεν οφείλεται σε δικό του ππαίσμα ή αμέλεια. Στην περίπτωση μη ναυτικού συμβάντος: ο επιβάτης έχει δικαίωμα σε αποζημίωση

από τον Μεταφορέα έως του ποσού των 400.000 SDR (430.622,42£ ή 480.655,42€), εάν ο Επιβάτης αποδείξει ότι το συμβάν είναι αποτέλεσμα πταισματος ή αμέλειας του Μεταφορέα. Τα όρια ευθύνης για θάνατο/προσωπικό τραυματισμό σύμφωνα με τη Σύμβαση των Αθηνών είναι 46.666 SDR (50.238,56£ ή 56.075,66€) για κάθε επιβάτη.

- 4.2. Τα όρια ευθύνης για τις αποσκευές καμπίνας είναι 2.250 SDR (2.422,25£ ή 2.703,69€) για κάθε Επιβάτη σύμφωνα με τον Κανονισμό 392/2009 και το Πρωτόκολλο των Αθηνών του 2002 και 833 SDR (896,77£ ή 1.000,96€) για κάθε Επιβάτη σύμφωνα με τη Σύμβαση των Αθηνών. Ο Μεταφορέας δε φέρει ευθύνη για τιμαλφή εκτός αν έχουν δοθεί προς φύλαξη στο λογιστή του πλοίου, περίπτωση στην οποία η ευθύνη θα περιορίζεται σε 3.375 SDR (3.633,38£ ή 4.055,53€) σύμφωνα με τον Κανονισμό 392/2009 ή, όπου εφαρμόζεται, το Πρωτόκολλο των Αθηνών του 2002 ή 1.200 SDR (1.291,87£ ή 1.441,97€) σύμφωνα με τη Σύμβαση των Αθηνών. Οι αναφορές στα όρια ευθύνης ανά επιβάτη ισχύουν ανά μεταφορά. Οι ανωτέρω αναφερόμενοι κατά προσέγγιση δείκτες μετατροπής βασίζονται σε τιμές συναλλάγματος, όπως αυτές ίσχυαν στις 17 Νοεμβρίου 2020. Τα SDR (Ειδικά Τραβηκτικά Δικαιώματα) είναι μία νομισματική μονάδα του Διεθνούς Νομισματικού Ταμείου και οι τρέχουσες συναλλαγματικές ισοτιμίες μπορούν να ανευρεθούν σε μεγάλες οικονομικές εφημερίδες ή στην ηλεκτρονική διεύθυνση www.ifm.org.

Όταν το πλοίο χρησιμοποιείται ως πλωτό ξενοδοχείο τότε ισχύουν τα όρια ευθύνης που εφαρμόζονται στη Σύμβαση των Αθηνών για τις μη διεθνείς θαλάσσιες μεταφορές, ο μεταφορέας ενσωματώνει στη Σύμβαση τις διατάξεις της Σύμβασης των Αθηνών. Η διάταξη του Πρωτοκόλλου του 1996 που εφαρμόζει όριο 175.000 ανά επιβάτη, μπορεί να εφαρμοστεί στην εγχώρια θαλάσσια μεταφορά ή στις εγχώριες πλωτές οδούς.

Πταίσμα/Αμέλεια

- 4.3. Ο Μεταφορέας δεν θα υπέχει ευθύνη σε περίπτωση θανάτου ή τραυματισμού ή/και απώλειας ή ζημίας αποσκευών εκτός εάν ο Μεταφορέας ή οι προστηθέντες του ή/και βοηθοί εκπλήρωσης ευθύνονται για «πταίσμα ή αμέλεια» όπως προβλέπεται στο άρθρο 3 της Σύμβασης των Αθηνών, ή όπως προβλέπεται στον Κανονισμό 392/2009 σχετικά με Ναυτικό Συμβάν.

Συντρέχον Πταίσμα

- 4.4. Κάθε οφειλόμενη από τον Μεταφορέα αποζημίωση θα μειώνεται αναλογικά στο βαθμό που διαπιστώνεται συντρέχον πταίσμα του Επιβάτη όπως ορίζεται στο άρθρο 6 της Σύμβασης των Αθηνών.

Συνολικός Περιορισμός της Ευθύνης

- 4.5. Επιπροσθέτως, ο Μεταφορέας θα έχει το ευεργέτημα οιασδήποτε εφαρμοστέων νόμων που προβλέπουν περιορισμό ή/και συνολική απαλλαγή από ευθύνη (συμπεριλαμβανομένης, ενδεικτικά, της Νομοθεσίας και/ή τους νόμους του κράτους της σημαίας του Πλοίου, ως προς την ευθύνη του Μεταφορέα ή το συνολικό περιορισμό των αποζημιώσεων που τον βαρύνουν) και καμία διάταξη στους παρόντες Όρους Μεταφοράς δεν αποσκοπεί να λειτουργήσει περιοριστικά ή να αποστερήσει τον Μεταφορέα από το ευεργέτημα οιασδήποτε νομοθετικού ή άλλου περιορισμού ευθύνης ή συνολικής απαλλαγής από ευθύνη. Οι προστηθέντες ή/και οι βοηθοί εκπλήρωσης του Μεταφορέα θα τυγχάνουν του ευεργετήματος όλων των ανωτέρω διατάξεων ως προς τον περιορισμό της ευθύνης.

Χρονική Περίοδος Ευθύνης του Μεταφορέα

- 4.6. Η ευθύνη του Μεταφορέα περιορίζεται στην περίοδο ή περιόδους κατά τις οποίες ο Επιβάτης ή/και οι Αποσκευές του βρίσκονται πάνω στο Πλοίο ή/και σε βοηθητικές λέμβους ή/και σε άλλα μέσα υπό την κυριότητα ή εκμετάλλευση του Μεταφορέα.

Παραγραφή

4.7. Οποιαδήποτε αγωγή αποζημίωσης σύμφωνα με τον Κανονισμό 392/2009 ή, όπου εφαρμόζεται, σύμφωνα με το Πρωτόκολλο των Αθηνών του 2002 ή τη Σύμβαση των Αθηνών, παραγράφεται μετά την πάροδο δύο ετών από την ημερομηνία της αποβίβασης και όπως προβλέπεται στο άρθρο 16 της Σύμβασης των Αθηνών ή στο άρθρο 9 του Πρωτοκόλλου των Αθηνών του 2002. Τα χρονικά όρια για την υποβολή οιασδήποτε γραπτών ειδοποιήσεων ή υποβολή άλλων απαιτήσεων ρυθμίζονται από τις διατάξεις του όρου 7 κατωτέρω.

5. Πιθανή μη εφαρμογή των απαλλαγών κλπ.

Με την επιφύλαξη των διατάξεων των όρων 3 και 4 του παρόντος, εάν εγερθεί αγωγή κατά του Μεταφορέα σε οποιαδήποτε δικαιοδοσία όπου οι εφαρμοστέες απαλλαγές από ευθύνη και οι περιορισμοί ευθύνης που ενσωματώνονται στους παρόντες Όρους κριθούν νομικά ανίσχυροι, εντούτοις ο Μεταφορέας δεν θα φέρει ευθύνη λόγω θανάτου, τραυματισμού, ασθένειας, ζημίας, καθυστέρησης ή άλλης απώλειας ή βλάβης προσώπου ή παρουσίας εξ οιασδήποτε αιτίας πάσης φύσεως παρά μόνο εάν οφείλεται σε ππαισμά ή αμέλεια του Μεταφορέα.

6. Ανεξάρτητοι ανάδοχοι

Μεταφορέας δεν θα υπέχει ουδεμία ευθύνη οιασδήποτε μορφής σχετική με, ή προκύπτουσα από οποιοσδήποτε ενέργειες ή παραλείψεις των ανεξάρτητων αναδόχων ή παραχωρησιούχων στο πλοίο ή/και την ξηρά, συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά κι όχι περιοριστικά των αεροπορικών εταιρειών, εταιρειών χερσαίων μεταφορών.

Το Πλοίο μεταφέρει άτομα που προσφέρουν υπηρεσίες στο Πλοίο κι ενεργούν ως ανεξάρτητοι ανάδοχοι. Οι υπηρεσίες και τα προϊόντα τους έχουν ξεχωριστή χρέωση. Ο Μεταφορέας δεν φέρει οποιαδήποτε ευθύνη σχετικά με τις προσφερόμενες υπηρεσίες ή/και τα προσφερόμενα προϊόντα. Οι ανάδοχοι αυτοί μπορούν να

συμπεριλαμβάνουν γιατρούς, ιατρικό προσωπικό, κομμωτές/τριες, μανικιουρίστες, μασέρ, φωτογράφο, ψυχαγωγό, γυμναστή, προσωπικό σπα, αισθητικούς, προσωπικό πληροφορικής/δικτύου ή άλλου είδους παραχωρησιούχους που δίδουν οδηγίες, δημοπράτες τέχνης ή άλλως πώς, υπεύθυνους καταστημάτων και άλλα πρόσωπα που παρέχουν υπηρεσίες. Κατά το χρόνο παροχής των υπηρεσιών τους οι ανεξάρτητοι αυτοί ανάδοχοι θεωρούνται ότι εργάζονται άμεσα για τους Επιβάτες. Ο Μεταφορέας δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε ενέργεια ή/και παράλειψη των αναδόχων κατά την παροχή των υπηρεσιών ή προϊόντων τους στους Επιβάτες.

Οι ανεξάρτητοι ανάδοχοι/εργολάβοι συμπεριλαμβανομένων και των προμηθευτών Χερσαίων Εκδρομών σε ουδεμία περίπτωση ενεργούν ως εντολοδόχοι/πράκτορες ή/και αντιπρόσωποι του Μεταφορέα. Οι ανεξάρτητοι ανάδοχοι/εργολάβοι δεν ανήκουν στο δυναμικό του Μεταφορέα ούτε ο Μεταφορέας ελέγχει αυτούς, δεν προβαίνει σε καμία δήλωση οποιουδήποτε είδους σε σχέση με την από μέρους τους εκτέλεση των υπηρεσιών και δεν αναλαμβάνει να επιβλέπει τις δραστηριότητές τους. Οποιοσδήποτε επιβάτης χρησιμοποιεί τέτοιες υπηρεσίες ή δραστηριότητες συνάπτει σύμβαση απευθείας και μόνο με τον ανεξάρτητο ανάδοχο ή παραχωρησιούχο και θα θεωρείται ότι συμφωνεί και συναινεί στο ότι οποιαδήποτε ευθύνη για τυχόν θανάτους, προσωπικό τραυματισμό, ασθένεια, συναισθηματική και ψυχική οδύνη ή ψυχολογική βλάβη προκληθεί στον επισκέπτη ή απώλεια ή ζημία στην περιουσία του είναι αποκλειστική του παρόχου αυτής της υπηρεσίας ή δραστηριότητας. Ο Μεταφορέας δεν θα θεωρείται υπεύθυνος ούτε θα φέρει ευθύνη κατά οποιονδήποτε τρόπο για οποιαδήποτε πράξη ή παράλειψη οποιουδήποτε τέτοιου παρόχου που σχετίζεται ή προκύπτει από ή σε σχέση με αυτές τις υπηρεσίες ή δραστηριότητες.

7. **Υποβολή απαιτήσεων**

Ο Μεταφορέας δε θα φέρει οποιαδήποτε ευθύνη σε σχέση με οποιαδήποτε απαίτηση εγερθείσα με βάση τον Κανονισμό

392/2009 ή όπου εφαρμόζεται, το Πρωτόκολλο των Αθηνών 2002 ή τη Σύμβαση των Αθηνών, παρά μόνον εφόσον γραπτή ειδοποίηση της εν λόγω απαίτησης κοινοποιηθεί στον Μεταφορέα εντός έξι μηνών από την ημερομηνία γέννησης της απαίτησης και εφόσον ασκηθεί αγωγή ή ληφθεί νομική πράξη εντός ενός έτους από την ημερομηνία αυτή (εξαιρουμένων των απαιτήσεων που εμπίπτουν στο πλαίσιο του Κανονισμού 392/2009, του Πρωτοκόλλου των Αθηνών του 2002 ή της Σύμβασης των Αθηνών, οι οποίες ασκούνται εντός δυο ετών, όπως ορίζεται στο άρθρο 16 της Σύμβασης των Αθηνών). Μετά την παρέλευση της εν λόγω περιόδου κάθε αγωγή ή ένδικη πράξη θα παραγράφεται.

8. **Εκδρομές στην ξηρά**

Οι Όροι Μεταφοράς συμπεριλαμβανομένων των διατάξεων περί περιορισμού ευθύνης έχουν εφαρμογή σε οποιοσδήποτε χερσαίες εκδρομές που πωλούνται ή παρέχονται από τον Μεταφορέα.

9. **Εγκυμοσύνη**

9.1. Ο Μεταφορέας συστήνει όπως οι γυναίκες που δεν έχουν κλείσει τη 12η εβδομάδα κύησης να ζητούν ιατρική συμβουλή προτού ταξιδέψουν. Εφόσον τα πλοία δεν έχουν τον κατάλληλο εξοπλισμό για τη φροντίδα σε εγκυμοσύνη ή τοκετό, οι γυναίκες που έχουν συμπληρώσει ή θα συμπληρώσουν την 24η εβδομάδα εγκυμοσύνης σε οποιοδήποτε στάδιο της κρουαζιέρας δεν επιτρέπεται να ταξιδέψουν εν πλω. Ο Μεταφορέας επιφυλάσσεται του δικαιώματος να ζητήσει ιατρικό πιστοποιητικό, σε οποιοδήποτε στάδιο της εγκυμοσύνης και να αρνηθεί τη μεταφορά εάν ο Μεταφορέας ή/και ο Πλοίαρχος δεν είναι πεπεισμένοι ότι η επιβάτης θα είναι ασφαλής κατά τη διάρκεια της μεταφοράς.

9.2. Οι Επιβάτες σε ενδιαφέρουσα παραπέμπονται στην παράγραφο 12 που τιτλοφορείται «Ιατρική Περίθαλψη» για πληροφορίες σχετικά με τις ιατρικές παροχές επί του Πλοίου.

- 9.3. Ο γιατρός του Πλοίου δεν είναι εξειδικευμένος μαιευτήρας ούτε εξειδικεύεται στο να προσφέρει αγωγή πριν ή μετά τον τοκετό και ο Μεταφορέας δεν αναλαμβάνει ουδεμία ευθύνη ως προς την αδυναμία παροχής τέτοιων υπηρεσιών ή την έλλειψη ιατρικού εξοπλισμού σχετικά.
- 9.4. Ο Επιβάτης αναγνωρίζει και κατανοεί ότι τα θαλάσσια ταξίδια περιλαμβάνουν ορισμένους εγγενείς κινδύνους, ότι πιθανή εκκένωση ή αποβίβαση για ιατρικούς λόγους μπορεί να καθυστερήσει ή να καταστεί αδύνατη συνεκτιμώντας τη θέση του πλοίου και τις επικρατούσες καιρικές συνθήκες όπως και ότι οι ιατρικές παροχές στους πλησιέστερους λιμένες ενδέχεται να είναι περιορισμένες ή ανύπαρκτες.

10. **Ικανότητα για Ταξίδι**

- 10.1 Προκειμένου να διασφαλιστεί ότι ο Μεταφορέας είναι ικανός να μεταφέρει επιβάτες με ασφάλεια και σύμφωνα με τις εφαρμοστέες απαιτήσεις ασφαλείας που επιβάλλονται από το διεθνές, ευρωπαϊκό ή εθνικό δίκαιο και προκειμένου να πληροί τις απαιτήσεις ασφαλείας που επιβάλλονται από τις αρμόδιες αρχές συμπεριλαμβανομένου του κράτους της σημαίας του Πλοίου, ο Επιβάτης δηλώνει και εγγυάται ότι είναι πνευματικά και σωματικά ικανός να ταξιδέψει και ότι η συμπεριφορά του δεν θα διακινδυνεύσει την ασφάλεια του Πλοίου ούτε θα παρενοχλήσει τους άλλους Επιβάτες.
- 10.2 Ο Επιβάτης υποχρεούται να προβεί σε έλεγχο, μέσω των κυβερνητικών αρχών όλων των χωρών που περιλαμβάνονται στο δρομολόγιο του Πλοίου για να προσδιορίσει τυχόν απαιτήσεις εμβολιασμού, απαιτούμενα πιστοποιητικά υγείας ή θεωρήσεις εισόδου ως και προειδοποιήσεις που αφορούν την υγεία και την ασφάλεια και ισχύουν σε αυτούς τους λιμένες. Ο Μεταφορέας δεν

αναλαμβάνει καμία ευθύνη να πληροφορήσει τους Επιβάτες για τέτοια θέματα.

10.3 Εάν ο Μεταφορέας ή/και ο Πλοίαρχος του πλοίου ή ο ιατρός του πλοίου θεωρήσουν ότι ένας Επιβάτης είναι για οποιονδήποτε λόγο ακατάλληλος να ταξιδέψει ή ενδέχεται να διακινδυνεύσει την ασφάλεια του ίδιου ή των άλλων πάνω στο πλοίο ή να επηρεάσει δυσμενώς την άνεση των άλλων επιβαινόντων στο πλοίο ή πιθανολογήσουν ότι δεν θα χορηγηθεί στον Επιβάτη άδεια αποβίβασης σε οποιονδήποτε λιμένα ή ότι η εταιρία θα καταστεί υπεύθυνη για την παραμονή του στο πλοίο, την υποστήριξη ή τον επαναπατρισμό του, τότε ο Μεταφορέας ή/και ο Πλοίαρχος θα έχουν το δικαίωμα οποτεδήποτε να λάβουν καθένα από τα παρακάτω μέτρα που τα οποία κρίνονται πρόσφορα χωρίς οποιαδήποτε ευθύνη, ήτοι:

- i. Να αρνηθούν στον επιβάτη την επιβίβαση σε οποιονδήποτε λιμένα.
- ii. Να αποβιβάσουν τον Επιβάτη σε οποιονδήποτε λιμένα.
- iii. Να μεταφέρουν τον Επιβάτη από μια κλίνη (κουκέτα) σε άλλη.
- iv. Να περιορίσουν τον Επιβάτη σε καμπίνα ή στο νοσοκομείο του Πλοίου ή άλλο κατάλληλο χώρο στο Πλοίο.
- v. Να ζητήσουν από τον Επιβάτη να παραμείνει στην καμπίνα σε περίπτωση που έχει διαγνωσθεί γαστρεντερική νόσος ή άλλη μεταδοτική ασθένεια.
- vi. Να χορηγήσουν τις πρώτες βοήθειες και/ή ιατρική θεραπεία και/ή να χορηγήσουν οποιοδήποτε φαρμακευτικό σκεύασμα, φάρμακο ή άλλη ουσία ή να εισαγάγουν ή/και περιορίσουν τον Επιβάτη σε νοσοκομείο ή άλλο παρεμφερές ίδρυμα σε οποιονδήποτε λιμένα, εφ' όσον είτε ο Πλοίαρχος είτε ο ιατρός του πλοίου κατά την απόλυτη διακριτική τους ευχέρεια θεωρήσουν αναγκαία ή κατάλληλα τα ανωτέρω μέτρα και απαραίτητο για την εκάστοτε περίπτωση να ληφθούν.

- 10.4 Επιβάτες που χρειάζονται βοήθεια ή/και έχουν ειδικά αιτήματα ή χρειάζονται ειδικές εγκαταστάσεις/παροχές ή εξοπλισμό πρέπει να το γνωστοποιήσουν στον Διοργανωτή κατά τον χρόνο της κράτησης. Ο όρος αυτός τίθεται προκειμένου να εξασφαλιστεί ότι ο Επιβάτης μπορεί να μεταφερθεί με ασφάλεια και σύμφωνα με όλες τις εφαρμοστέες απαιτήσεις ασφάλειας.
- 10.5 Προκειμένου να διασφαλιστεί ότι ο Μεταφορέας είναι σε θέση να παράσχει την αναγκαία βοήθεια και ότι δεν ανακύπτουν θέματα σχετικά με τον σχεδιασμό του Πλοίου ή της υποδομής του λιμένα και του εξοπλισμού συμπεριλαμβανομένων των τερματικών λιμένων, τα οποία ενδεχομένως να καθιστούσαν αδύνατη την διεξαγωγή της επιβίβασης, της αποβίβασης ή της μεταφοράς του Επιβάτη με έναν ασφαλή και λειτουργικά εφικτό τρόπο. Εάν ο Επιβάτης δεν μπορεί να μεταφερθεί με ασφάλεια και σύμφωνα με τους εφαρμοστέους κανόνες ασφαλείας, τότε ο μεταφορέας μπορεί να αρνηθεί ένα Επιβάτη ή την επιβίβαση ενός Ατόμου με Αναπηρία ή ενός Ατόμου με Μειωμένη Κινητικότητα για λόγους ασφαλείας. Ως εκ τούτου, ζητείται από τον Επιβάτη να παρέχει στον Διοργανωτή πλήρεις λεπτομέρειες κατά τον χρόνο της κράτησης, εάν ο Επιβάτης ή οποιοδήποτε άτομο που ταξιδεύει με την κράτησή του δεν αισθάνεται καλά ή είναι ασταθής, Άτομο με Αναπηρία ή Άτομο με Μειωμένη Κινητικότητα προκειμένου να διασφαλίσει την ασφάλεια και την άνεση του στο Πλοίο.

Εάν ο Επιβάτης ή οποιοδήποτε πρόσωπο ταξιδεύει με την κράτησή του, χρειάζονται να φέρουν μαζί τους στο Πλοίο ιατρικό εξοπλισμό, είναι ευθύνη του Επιβάτη να γνωστοποιήσει το γεγονός αυτό στο Διοργανωτή ούτως ώστε ο Διοργανωτής να δύναται να διαβιβάσει την εν λόγω πληροφορία στον Μεταφορέα και ο Μεταφορέας να επιβεβαιώσει ότι ο ιατρικός εξοπλισμός μπορεί να μεταφερθεί και/ή μεταφερθεί με ασφάλεια.

Εάν ο Επιβάτης/ή οποιοδήποτε πρόσωπο ταξιδεύει με την κράτησή του χρειάζονται να φέρουν μαζί τους στο Πλοίο

αναγνωρισμένο σκύλο συνοδείας, οφείλουν να παράσχουν ως προς τούτο πλήρη ενημέρωση στο Διοργανωτή. Παρακαλούμε να σημειωθεί ότι οι σκύλοι συνοδείας υπόκεινται σε διεθνείς κανονισμούς.

- 10.6 Όπου ο Μεταφορέας θεωρεί ότι είναι αυστηρά απαραίτητο για την ασφάλεια και την άνεση του Επιβάτη ή οποιουδήποτε ατόμου ταξιδεύει με την κράτησή του, μπορεί να απαιτήσει όπως ένα Άτομο με Αναπηρία ή Άτομο με Μειωμένη Κινητικότητα να συνοδεύεται από άλλο άτομο εκτός του Επιβάτη (εάν ο Επιβάτης δεν είναι σε θέση να προσφέρει την απαιτούμενη από το Άτομο με Αναπηρία ή το Άτομο με Μειωμένη Κινητικότητα βοήθεια), το οποίο είναι ικανό να προσφέρει την απαιτούμενη από το Άτομο με Αναπηρία ή το Άτομο με Μειωμένη Κινητικότητα βοήθεια. Αυτή η απαίτηση βασίζεται αποκλειστικά στην εκτίμηση του Μεταφορέα σχετικά με τις ειδικότερες ανάγκες του Επιβάτη ή οποιουδήποτε ατόμου ταξιδεύει με την κράτησή του για λόγους ασφαλείας και μπορεί να διαφέρει από Πλοίο σε Πλοίο και/ή από δρομολόγιο σε δρομολόγιο.
- 10.7 Εάν ο Επιβάτης ή οποιοδήποτε άτομο ταξιδεύει με την κράτησή του αντιμετωπίζουν οποιαδήποτε κατάσταση υγείας, αναπηρία ή περιορισμένη κινητικότητα, η οποία απαιτεί προσωπική φροντίδα ή επιτήρηση, τότε τέτοια προσωπική βοήθεια ή επιτήρηση πρέπει να μεριμνηθεί από τον Επιβάτη ή οποιοδήποτε άτομο ταξιδεύει με την κράτησή του και με δικά τους έξοδα. Το Πλοίο δεν είναι σε θέση να προσφέρει υπηρεσίες ανάπαυλας, αποκλειστική προσωπική βοήθεια ή επιτήρηση ή οποιασδήποτε άλλης μορφής φροντίδα για σωματικές ή ψυχιατρικές ή άλλες καταστάσεις υγείας.
- 10.8 Εάν, κατόπιν προσεκτικής εκτίμησης του Επιβάτη ή οποιουδήποτε ατόμου ταξιδεύει με την κράτησή του και των ειδικότερων αναγκών και απαιτήσεως εκάστου από τον Μεταφορέα, ο τελευταίος συμπεράνει ότι ο Επιβάτης ή το άτομο

αυτό δεν μπορεί να μεταφερθεί με ασφάλεια και σύμφωνα με τους εφαρμοστέους κανόνες ασφαλείας, τότε ο Μεταφορέας μπορεί να αρνηθεί την κράτηση ή την επιβίβαση ενός Ατόμου με Αναπηρία ή ενός Ατόμου με Μειωμένη Κινητικότητα για λόγους ασφαλείας. Ο Μεταφορέας επιφυλάσσεται του δικαιώματός του να αρνηθεί να μεταφέρει τον Επιβάτη ή οποιοδήποτε άτομο ταξιδεύει με την κράτησή του, εφόσον κατά την γνώμη του Μεταφορέα δεν είναι ικανός να ταξιδέψει ή του οποίου η κατάσταση αποτελεί κίνδυνο στον ίδιο ή στους άλλους στην Κρουαζιέρα για λόγους ασφαλείας.

10.9 Ο Μεταφορέας επιφυλάσσεται του δικαιώματός του να αρνηθεί να μεταφέρει τον Επιβάτη ή οποιοδήποτε άτομο ταξιδεύει με την κράτησή του, ο οποίος απέτυχε να γνωστοποιήσει κατάλληλα στον Διοργανωτή/Μεταφορέα οποιεσδήποτε αναπηρίες ή ανάγκες σχετικά με το κατάλυμα, το κάθισμα ή την παροχή βοήθειας, την ανάγκη να φέρουν ιατρικό εξοπλισμό ή αναγνωρισμένο σκύλο συνοδείας στο Πλοίο ή τις υπηρεσίες που θα απαιτηθούν από τον φορέα εκμετάλλευσης του τερματικού σταθμού. Εάν ο Επιβάτης ή οποιοδήποτε άτομο ταξιδεύει με την κράτησή του δεν συμφωνούν με την απόφαση του Μεταφορέα, τότε ο Επιβάτης ή οποιοδήποτε άτομο ταξιδεύει με την κράτησή του πρέπει να προβάλει γραπτό παράπονο συνοδευόμενο από όλα τα σχετικά στοιχεία στον Διοργανωτή και το ζήτημα θα εξεταστεί από αρμόδιο Διευθυντή.

10.10 Για την ασφάλεια και την άνεση του Επιβάτη ή οποιουδήποτε ατόμου ταξιδεύει με την κράτησή του, εάν ο Επιβάτης ή οποιοδήποτε άτομο ταξιδεύει με την κράτησή του διαπιστώσουν κατά το χρονικό διάστημα από την ημερομηνία κράτησης του Ταξιδιωτικού Πακέτου έως και την ημερομηνία έναρξης του Πακέτου ότι, ο Επιβάτης ή οποιοδήποτε άτομο ταξιδεύει με την κράτησή του θα χρειαστούν ειδική φροντίδα ή βοήθεια όπως εκτίθεται ανωτέρω, τότε ο Επιβάτης ή οποιοδήποτε άτομο ταξιδεύει με την κράτησή του απαιτείται να ενημερώσουν άμεσα

τον Διοργανωτή προκειμένου ο Διοργανωτής να μεταφέρει αυτή την πληροφορία στον Μεταφορέα και ο Μεταφορέας εγκαίρως να κάνει μία εμπεριστατωμένη εκτίμηση σχετικά με το αν ο Επιβάτης ή οποιοδήποτε άτομο ταξιδεύει με την κράτησή του, που χρειάζονται τέτοια ειδική βοήθεια, μπορούν ή όχι να μεταφερθούν με ασφαλή ή λειτουργικά εφικτό τρόπο.

- 10.11 Το Πλοίο διαθέτει περιορισμένο αριθμό καμπινών εξοπλισμένων για άτομα με ειδικές ανάγκες. Δεν είναι όλοι οι χώροι και οι εγκαταστάσεις του Πλοίου προσιτές στα άτομα με ειδικές ανάγκες ούτε κατάλληλες προς πρόσβαση από αυτά. Ο Μεταφορέας διατηρεί το δικαίωμα να αρνηθεί τη μεταφορά σε οποιονδήποτε παρέλειψε να ενημερώσει ότι έχει ειδικές ανάγκες ή σε οποιονδήποτε ο οποίος κατά την κρίση του Μεταφορέα ή/και του Πλοιάρχου είναι ακατάλληλος να ταξιδέψει ή σε οποιονδήποτε του οποίου η κατάσταση δύναται να προκαλέσει κίνδυνο στον ίδιο ή σε άλλους επιβαίνοντες στο πλοίο.
- 10.12 Ο Μεταφορέας δεν υποχρεούται να παρέχει οποιαδήποτε βοήθεια ή να ικανοποιεί ειδικές απαιτήσεις παρά μόνο εάν ο Μεταφορέας εγγυήθηκε εγγράφως την παροχή αυτών των υπηρεσιών στον επιβάτη ή στον Διοργανωτή.
- 10.13 Οι Επιβάτες εκείνοι που χρησιμοποιούν αναπηρικές καρέκλες πρέπει να εφοδιάζονται με τις δικές τους αναπηρικές καρέκλες και να συνοδεύονται από συνοδό κατάλληλο και ικανό να τους βοηθήσει στο ταξίδι. Οι αναπηρικές καρέκλες του πλοίου διατίθενται μόνο για χρήση έκτακτης ανάγκης.
- 10.14 Οιοσδήποτε Επιβάτης με διανοητική ή σωματική ανικανότητα πάσης φύσεως ή με συμπτώματα διανοητικής ή σωματικής ασθένειας οιασδήποτε μορφής, που ενδέχεται να επηρεάσουν την ικανότητά του να ταξιδέψει, οφείλει να προσκομίσει πριν από τον απόπλου ιατρικό πιστοποιητικό που θα βεβαιώνει την ικανότητα του Επιβάτη να ταξιδέψει.

- 10.15 Οιοσδήποτε Επιβάτης επιβιβάζεται, ή επιτρέπει σε άλλον Επιβάτη υπό την ευθύνη του να επιβιβαστεί, ενώ ο ίδιος ή ο Επιβάτης υπό την ευθύνη του πάσχει από οιαδήποτε ασθένεια, νόσο, τραυματισμό ή παθολογική κατάσταση, σωματική ή διανοητική, ή εν γνώσει του έχει εκτεθεί σε οποιαδήποτε μόλυνση ή μεταδοτική ασθένεια, ή για οποιονδήποτε άλλο λόγο ενδέχεται να βλάψει την υγεία, την ασφάλεια ή την αντικειμενικώς νοούμενη άνεση άλλων προσώπων στο Πλοίο, ή που για οποιονδήποτε λόγο δεν του επιτραπεί να αποβιβασθεί στον λιμένα προορισμού του, θα ευθύνεται για κάθε απώλεια ή δαπάνη που υφίσταται ο Μεταφορέας ή ο Πλοίαρχος άμεσα ή έμμεσα συνεπεία αυτής της ασθένειας, νόσου, τραυματισμού, παθολογικής κατάστασης, έκθεσης ή άρνησης άδειας αποβίβασης, εκτός αν, σε περίπτωση ασθένειας, νόσου, τραυματισμού, παθολογικής κατάστασης ή έκθεσης, αυτή είχε γνωστοποιηθεί εγγράφως στον Μεταφορέα ή τον Πλοίαρχο πριν από την επιβίβαση και ο Μεταφορέας ή ο Πλοίαρχος συγκατατέθηκαν εγγράφως.
- 10.16 Για λόγους υγείας και ασφάλειας ο Μεταφορέας ή και ο Διοργανωτής ή και οι αρμόδιες υγειονομικές αρχές σε οιονδήποτε λιμένα έχουν το δικαίωμα να απευθύνουν ένα ερωτηματολόγιο δημόσιας υγείας. Ο Επιβάτης υποχρεούται να παρέχει ακριβείς πληροφορίες αναφορικά με τα συμπτώματα οποιασδήποτε ασθένειας συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικώς, γαστρεντερικών ασθενειών. Ο Μεταφορέας δύναται να αρνηθεί την επιβίβαση σε οποιονδήποτε Επιβάτη θεωρεί κατά την απόλυτη διακριτική του ευχέρεια ότι έχει οποιαδήποτε συμπτώματα οιασδήποτε ασθένειας συμπεριλαμβανομένης ιογενούς ή και βακτηριακής ασθένειας, ενδεικτικά συμπεριλαμβανομένου του Νοροϊού (Norovirus) ή του Κορονοϊού (Coronavirus). Η άρνηση από τον Επιβάτη να συμπληρώσει το ερωτηματολόγιο μπορεί να έχει ως αποτέλεσμα την άρνηση επιβίβασης.

- 10.17 Εάν διαγνωσθεί από τον γιατρό του Πλοίου ότι ο Επιβάτης πάσχει από ιογενή ή βακτηριακή ασθένεια, ο Μεταφορέας μπορεί να ζητήσει από τον Επιβάτη να παραμείνει στην καμπίνα του για λόγους υγείας και ασφάλειας. Άρνηση συμμόρφωσης του Επιβάτη μπορεί να έχει ως αποτέλεσμα την αποβίβασή του εάν ο Ιατρός ή ο Πλοίαρχος κρίνουν ότι αποτελεί πραγματική απειλή για την υγεία και την ασφάλεια των επιβαινόντων.
- 10.18 Σε περίπτωση που απαγορευθεί σε Επιβάτη η επιβίβαση ή έχει αποβιβασθεί ή έχει περιοριστεί στην καμπίνα του λόγω θεμάτων υγείας ή ικανότητας να ταξιδέψει, ο Μεταφορέας δεν θα φέρει καμία ευθύνη για οποιαδήποτε απώλεια, ζημία ή δαπάνη που βαρύνει τον Επιβάτη εξ' αυτού του λόγου ούτε ο Επιβάτης θα δικαιούται αποζημίωσης από τον Μεταφορέα. Συνιστάται στους Επιβάτες να προβούν σε προσωπική ασφάλιση ταξιδιού.

11. Δαπάνες για Ιατρική Περίθαλψη

- 11.1 Οι παρεχόμενες στο Πλοίο υπηρεσίες υγείας, ιατρικές ή άλλες ειδικές ή προσωπικές υπηρεσίες θα επιβαρύνουν οικονομικά τον Επιβάτη.
- 11.2. Στην περίπτωση παροχής ή εντολής από τον Μεταφορέα ή τον Πλοίαρχο ή τον Ιατρό υπηρεσίας (εάν υπάρχει) για παροχή απαιτούμενης ιατρικής παρακολούθησης οποιασδήποτε μορφής ή ιατρικής μεταφοράς (δια ξηράς, θαλάσσης ή αέρος), ο ενδιαφερόμενος Επιβάτης θα ευθύνεται για την πλήρη δαπάνη ή το κόστος αυτής και οφείλει να αποζημιώνει σε πρώτη όχληση τον Μεταφορέα για κάθε δαπάνη που βάρυνε αυτόν ή τους προστηθέντες του ή τους βοηθούς εκπλήρωσης.
- 11.3. Οι επιβάτες που λόγω ασθένειας ή εξ οιασδήποτε άλλης αιτίας χρειάζονται ειδικό ή πρόσθετο κατάλυμα ή ιδιαίτερη ή πρόσθετη φροντίδα κατά τη διάρκεια του ταξιδιού, η οποία υπό κανονικές συνθήκες δεν παρέχεται, θα χρεώνονται αναλόγως.

12. Ιατρική Περίθαλψη

- 12.1 Ο Επιβάτης αναγνωρίζει ότι καίτοι υπάρχει γιατρός έχων τα προσόντα επί του Πλοίου, είναι υποχρέωση και ευθύνη του Επιβάτη να ζητήσει ιατρική βοήθεια εάν χρειαστεί κατά τη διάρκεια της κρουαζιέρας.
- 12.2 Ο γιατρός του πλοίου δεν έχει συγκεκριμένη ειδικότητα και το ιατρικό κέντρο του πλοίου δεν απαιτείται να είναι και δεν είναι εξοπλισμένο κατά τα πρότυπα χερσαίου νοσοκομείου. Το Πλοίο φέρει ιατρικές προμήθειες και εξοπλισμό σύμφωνα με τις απαιτήσεις του κράτους της σημαίας του. Ούτε ο Μεταφορέας ούτε ο γιατρός θα ευθύνονται έναντι του Επιβάτη για τυχόν αδυναμία αντιμετώπισης οποιουδήποτε ιατρικού προβλήματος. Ο Μεταφορέας δεν επιβλέπει ούτε ελέγχει το γιατρό του Πλοίου και το ιατρικό προσωπικό για οποιαδήποτε ιατρική θεραπεία των Επιβατών και δεν θα είναι υπεύθυνος για οποιαδήποτε πράξη ή παράλειψη του γιατρού του Πλοίου ή του ιατρικού προσωπικού.
- 12.3 Σε περίπτωση ασθένειας ή ατυχήματος οι Επιβάτες ενδέχεται να μεταφερθούν στην ξηρά από τον Μεταφορέα ή/και τον Πλοίαρχο για περίθαλψη. Ο Μεταφορέας δεν προβαίνει σε οποιεσδήποτε δηλώσεις ή παραστάσεις αναφορικά με την ποιότητα της ιατρικής περίθαλψης σε οιονδήποτε λιμένα προσέγγισης ή τόπο αποβίβασης του Επιβάτη. Συνιστάται στους Επιβάτες όπως συνάψουν κατάλληλη ασφάλεια καλύπτουσα την ιατρική περίθαλψη και την επείγουσα αερομεταφορά ή άλλο τρόπο επαναπατρισμού. Ο Μεταφορέας δεν αποδέχεται οποιαδήποτε ευθύνη για τις ιατρικές παροχές στην ξηρά. Οι ιατρικές εγκαταστάσεις και τα πρότυπα περίθαλψης ποικίλουν από λιμένα σε λιμένα. Ο Μεταφορέας δεν προβαίνει σε καμία δήλωση ούτε εγγυάται την ποιότητα ιατρικής περίθαλψης στην ξηρά.

13 Ιατρικός εξοπλισμός

- 13.1 Σε σχέση με τον ιατρικό εξοπλισμό τον οποίο ο Επιβάτης

προτίθεται να φέρει στο Πλοίο, είναι ευθύνη του Επιβάτη να αναλάβει την παράδοση όλου του ιατρικού εξοπλισμού στις αποβάθρες πριν την αναχώρηση.

13.2 Η απαίτηση προς τους Επιβάτες να ενημερώσουν τον Διοργανωτή κατά τον χρόνο της κράτησης εάν χρειάζονται να έχουν ιατρικό εξοπλισμό στο Πλοίο, τίθεται προκειμένου να εξασφαλιστεί ότι ο ιατρικός εξοπλισμός μπορεί να μεταφερθεί ή/και να μεταφερθεί με ασφάλεια.

13.3 Είναι ευθύνη του Επιβάτη να διασφαλίσει ότι κάθε ιατρικός εξοπλισμός είναι σε καλή κατάσταση και να φροντίσει όπως έχει αρκετό εξοπλισμό και προμήθειες για τη διάρκεια ολόκληρου του ταξιδιού. Το Πλοίο δεν μεταφέρει αντικατάσταση σε εξοπλισμό και πρόσβαση σε φροντίδα στη ξηρά που ενδέχεται να είναι δύσκολη και ακριβή. Κάθε επιβάτης μπορεί να μεταφέρει μέχρι δύο αντικείμενα ιατρικού εξοπλισμού ή ιατρικό εξοπλισμό συνολικής αξίας 5.000€, εκτός αν συμφωνηθεί εγγράφως διαφορετικά από τον Μεταφορέα.

13.4 Οι Επιβάτες πρέπει να είναι σε θέση να χειρίζονται τον ιατρικό εξοπλισμό. Εάν υπάρχουν ειδικές περιστάσεις, άτομα με αναπηρία ή/και άτομα με περιορισμένη κινητικότητα τα οποία απαιτούν προσωπική βοήθεια ή επιτήρηση, τότε τέτοια προσωπική βοήθεια ή επιτήρηση πρέπει να οργανωθεί από τον Επιβάτη και με δικά του έξοδα. Το Πλοίο δεν είναι σε θέση να προσφέρει υπηρεσίες ανάπαυλας, αποκλειστική προσωπική βοήθεια ή επιτήρηση ή οποιαδήποτε άλλη μορφή φροντίδας για σωματικές ή ψυχιατρικές ή άλλες καταστάσεις υγείας.

14 Ανήλικοι

14.1 Ο Μεταφορέας δεν δέχεται ασυνόδευτους ανήλικους που δεν έχουν συμπληρώσει το 18ο έτος ηλικίας κατά την ημερομηνία

αναχώρησης και δεν επιτρέπεται σε παιδιά να επιβιβάζονται στο Πλοίο χωρίς τη συνοδεία γονέα ή κηδεμόνα. Πάνω στο πλοίο τα παιδιά πρέπει να τελούν ανά πάσα στιγμή υπό την εποπτεία του γονέα ή κηδεμόνα, και είναι ευπρόσδεκτα στις δραστηριότητες πάνω στο πλοίο ή στις χερσαίες εκδρομές εφόσον είναι παρών γονέας ή κηδεμόνας. Τα παιδιά δεν επιτρέπεται να παραμένουν στο Πλοίο εάν ο γονέας ή κηδεμόνας αποβιβαστεί στην ξηρά.

14.2 Το καζίνο του Πλοίου υπόκειται στους νόμους περί τυχερών παιχνιδιών του κράτους της σημαίας του. Οι ανήλικοι απαγορεύεται να παίζουν στο καζίνο.

14.3 Για σκοπούς αποτροπής συμμετοχής ανηλίκων σε τυχερά παίγνια και αντιστοίχως της άνεσης και ψυχαγωγίας των ενήλικων Επιβατών, δεν επιτρέπεται η είσοδος σε ανήλικες στους χώρους του καζίνο κατά τις ώρες λειτουργίας του.

14.4 Κάθε ενήλικος Επιβάτης που ταξιδεύει με οποιονδήποτε ανήλικο, είναι υπεύθυνος για τη διαγωγή και συμπεριφορά του ανήλικου Επιβάτη και είναι υπεύθυνος να διασφαλίσει ότι ο ανήλικος Επιβάτης δεν θα αγοράσει ή καταναλώσει αλκοολούχα ποτά ΚΑΙ ο ενήλικος Επιβάτης θα ευθύνεται έναντι του Μεταφορέα και θα οφείλει αποζημίωση για απώλειες, ζημίες ή καθυστερήσεις που υφίσταται ο Μεταφορέας εξ οιασδήποτε πράξης ή παράλειψης του ανήλικου Επιβάτη.

14.5 Οι ανήλικοι Επιβάτες υπόκεινται σε όλους τους Όρους που περιλαμβάνονται στους παρόντες Όρους Μεταφοράς.

15 Συμπεριφορά

15.1 Ο Επιβάτης συμφωνεί να συμμορφώνεται προς τους εταιρικούς κανόνες και κανονισμούς του Μεταφορέα καθώς και όλες τις εντολές και υποδείξεις του Πλοιάρχου και των αξιωματούχων του Πλοίου.

Κατά πάντα χρόνο η απόφαση του εκπροσώπου του Μεταφορέα θα είναι οριστική επί όλων των θεμάτων που τυχόν θέτουν σε κίνδυνο την ασφάλεια και την ομαλή διεξαγωγή της κρουαζιέρας. Κατά το χρόνο της κράτησης με τον Διοργανωτή, οι Επιβάτες και τα εξουσιοδοτημένα μέλη της παρέας τους συμφωνούν να συμμορφώνονται με την εξουσία και αρμοδιότητα του εκπροσώπου του Μεταφορέα. Ο Επιβάτης και ο/οι σύντροφος/οι του οφείλουν κατά πάντα χρόνο να συμμορφώνονται ρητά με τους νόμους, τους κανονισμούς περί τελωνείων, συναλλάγματος και παράνομων ναρκωτικών ουσιών όλων των χωρών που επισκέπτονται. Σε περίπτωση που ο Επιβάτης δεν συμμορφωθεί με τα παραπάνω ή διαπράξει οποιαδήποτε παράνομη πράξη κατά τον χρόνο που βρίσκεται στην κρουαζιέρα ή αν κατά την άποψη του εκπροσώπου του Μεταφορέα, η συμπεριφορά των Επιβατών ή οποιωνδήποτε από την παρέα τους προκαλεί ή είναι πιθανό να προκαλέσει κίνδυνο, να φέρει σε δύσκολη θέση ή να προκαλέσει ενόχληση σε άλλους, ο Μεταφορέας μπορεί να τερματίσει/ματαιώσει το ταξίδι και τους διακανονισμούς στα πλαίσια αυτού, του Επιβάτη ή των συγκεκριμένων επιβατών αζημίως και χωρίς οποιαδήποτε ευθύνη του Μεταφορέα και ο Επιβάτης δεν θα δικαιούται οποιαδήποτε επιστροφή χρημάτων για υπηρεσίες που δεν παρασχέθηκαν ή δεν λήφθηκαν ή για έξοδα τα οποία υπέστησαν ως αποτέλεσμα του τερματισμού/της ματαίωσης του ταξιδιού.

- 15.2 Ο Επιβάτης οφείλει να αναφέρει άμεσα σε αξιωματούχο του Μεταφορέα όλες τις ασθένειες και τα ατυχήματα στα οποία εμπλέκεται ή των οποίων λαμβάνει άμεση αντίληψη στο Πλοίο, στη γέφυρα επιβίβασης ή στις βοηθητικές λέμβους, και να συμπληρώνει όλα τα απαραίτητα έγγραφα και να προβαίνει σε τέτοιες δηλώσεις ή να συνδράμει τους αξιωματούχους του Πλοίου, κατά πώς του ζητείται από αυτούς ή και από κάθε αρμόδια αρχή ή και κρατική υπηρεσία. Ο Μεταφορέας δεν θα φέρει καμία ευθύνη σχετικά με οποιαδήποτε απαίτηση για

ασθένεια ή τραυματισμό που δεν αναφέρθηκε από τον Επιβάτη σε Αξιωματούχο του Πλοίου καθόσον διάστημα βρισκόταν επί του Πλοίου.

- 15.3 Κάθε είδους δαπάνες, συμπεριλαμβανομένων προστίμων, χρηματικών κυρώσεων, τελών ή άλλων χρεώσεων, που βαρύνουν τον Μεταφορέα εξ αιτίας της μη συμμόρφωσης του Επιβάτη με τους κανονισμούς του Πλοίου ή τους κανονισμούς οποιασδήποτε κυβέρνησης ή άλλων αρχών, θα εξοφλούνται από τον Επιβάτη στον Μεταφορέα σε πρώτη όχληση.
- 15.4 Ο Επιβάτης ευθύνεται έναντι του Μεταφορέα και οφείλει αποζημίωση για κάθε απώλεια, ζημία ή καθυστέρηση που υφίσταται ο Μεταφορέας εξ οιασδήποτε πράξης ή παράλειψης του Επιβάτη συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικώς των παραβάσεων των όρων 15 έως 17.

16 **Επικίνδυνα Αγαθά ή Αντικείμενα**

Ο Επιβάτης δεν θα φέρει στο Πλοίο οιασδήποτε παράνομες ουσίες ή άλλα παράνομα αντικείμενα, μαχαίρια, πυροβόλα, όπλα, εύφλεκτα ή επικίνδυνα αγαθά ή αντικείμενα, ούτε άλλη ελεγχόμενη ή απαγορευμένη ουσία ή αντικείμενο. Το αντίθετο συνιστά παραβίαση των παρόντων όρων και κανονισμών και καθιστά τον Επιβάτη αυστηρά υπεύθυνο έναντι του Μεταφορέα για κάθε τραυματισμό, απώλεια, ζημία ή δαπάνη και ο Επιβάτης θα ευθύνεται σε αποζημίωση του Μεταφορέα για κάθε αξίωση, πρόστιμο ή χρηματική κύρωση που προκύπτει εκ της παραβίασης αυτής (συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά νομικών εξόδων ή άλλων επαγγελματικών δαπανών που αφορούν την αντιμετώπιση τέτοιων αξιώσεων ή την διεκπεραίωση διαδικασιών σχετικών με την επιβολή προστίμων ή κυρώσεων επί τη βάση πλήρους αποζημίωσης). Ο Επιβάτης μπορεί επίσης να υπόκειται σε νόμιμα πρόστιμα ή/και κυρώσεις. Ο Πλοίαρχος (ή άλλος αρμόδιος αξιωματούχος) έχει το δικαίωμα ανά πάσα στιγμή και χωρίς ειδοποίηση να εισέρχεται και/ή να ερευνά την καμπίνα, τις

Αποσκευές (είτε εντός είτε εκτός της καμπίνας), άλλα περιουσιακά αντικείμενα του Επιβάτη ή να διενεργεί σωματική έρευνα στον Επιβάτη, και ο Επιβάτης δια του παρόντος συναινεί σε τοιαύτη είσοδο και έρευνα.

17 Ασφάλεια και Προστασία

- 17.1 Η υγεία και ασφάλεια του Πλοίου και όλων όσων επιβαίνουν σε αυτό είναι ύψιστης σημασίας. Οι Επιβάτες οφείλουν να προσέχουν και να συμμορφώνονται με όλους τους κανονισμούς και τις ανακοινώσεις σχετικά με την ασφάλεια του Πλοίου, του πληρώματος και των Επιβατών του, των τερματικών σταθμών και της νομοθεσίας εισόδου κάθε κράτους.
- 17.2 Οι Επιβάτες οφείλουν κατά πάντα χρόνο να συμπεριφέρονται κατά τρόπο που να σέβεται την ασφάλεια και την ιδιωτική ζωή των άλλων προσώπων στο Πλοίο.
- 17.3 Οι Επιβάτες οφείλουν να συμμορφώνονται με κάθε εύλογη υπόδειξη οποιουδήποτε μέλους του προσωπικού, του Πλοιάρχου ή των Αξιωματούχων του.
- 17.4 Απαγορεύονται πάνω στο Πλοίο όλα τα πυροβόλα όπλα και κάθε άλλο όπλο οιασδήποτε μορφής. Ο Πλοίαρχος ή/και ο Μεταφορέας δικαιούνται να κατασχέσουν, παρακρατήσουν ή λάβουν οποιοδήποτε άλλο μέτρο σε σχέση με τέτοια όπλα. Όσον αφορά στα πρόσωπα που μεταφέρουν ή διακινούν τέτοια αντικείμενα ενδέχεται να αποβιβαστούν χωρίς περαιτέρω ευθύνη του Μεταφορέα.
- 17.5 Ενδέχεται για λόγους ασφάλειας οι προστηθέντες ή βοηθοί εκπλήρωσης του Μεταφορέα να πρέπει να διενεργήσουν έρευνες σε Επιβάτες ή/και Αποσκευές ή άλλα αντικείμενα που φέρουν μαζί τους. Ο Επιβάτης με το παρόν συναινεί σε τέτοιες έρευνες και συμφωνεί να επιτρέψει αυτές εφόσον ζητηθεί από τον

Πλοίαρχο του Πλοίου ή άλλους αρμοδίους προσηθέντες ή βοηθούς εκπλήρωσης του Μεταφορέα, εξουσιοδοτημένοι από τον Μεταφορέα για αυτό το σκοπό. Ο Επιβάτης συναινεί περαιτέρω στην αφαίρεση, κατάσχεση ή τυχόν σε άλλα μέτρα έναντι οποιουδήποτε αντικειμένου, το οποίο μπορεί κατά τη γνώμη του Μεταφορέα να βλάψει την ασφάλεια του Πλοίου ή να προκαλέσει ταλαιπωρία στους Επιβάτες.

- 17.6 Όλοι οι Επιβάτες οφείλουν να μεριμνούν για την ασφάλειά τους ενόσω περπατούν στα εξωτερικά καταστρώματα. Απαγορεύεται στους Επιβάτες και τα παιδιά να τρέχουν στα καταστρώματα ή άλλους χώρους του Πλοίου.
- 17.7 Οι Αποσκευές δεν πρέπει ουδεμία στιγμή να μένουν χωρίς επίβλεψη. Οι ασυνόδευτες Αποσκευές ενδέχεται να απομακρυνθούν και να καταστραφούν.

18 **Ζώα/Κατοικίδια**

- 18.1 Με την εξαίρεση των σκύλων που διαθέτουν πιστοποίηση ως αναγνωρισμένοι σκύλοι βοήθειας, επ' ουδενί επιτρέπονται τα ζώα ή/και τα κατοικίδια επί του Πλοίου.
- 18.2 Οποιαδήποτε ζώα ή/και κατοικίδια μεταφέρονται στο Πλοίο από οποιονδήποτε Επιβάτη, θα τίθενται σε επιτήρηση και θα λαμβάνονται τα απαραίτητα μέτρα για την αποβίβαση του ζώου στον αμέσως επόμενο λιμένα προσέγγισης. Ο Επιβάτης θα ευθύνεται για το κόστος αποβίβασης του εν λόγω κατοικίδιου ή ζώου και/ή για οποιαδήποτε πρόστιμα. Οι Επιβάτες που μεταφέρουν ζώα ή/και κατοικίδια πάνω στο Πλοίο, με την εξαίρεση του όρου 18.5 κατωτέρω, ενδέχεται να αποβιβαστούν χωρίς περαιτέρω ευθύνη του Μεταφορέα.
- 18.3 Ο Μεταφορέας δεν θα ευθύνεται επ' ουδενί έναντι του Επιβάτη για το κόστος αποβίβασης ή κάθε άλλης δαπάνης που βαρύνει τον Επιβάτη.

- 18.4 Μολονότι ο Μεταφορέας και οι προστηθέντες του ή/και οι βοηθοί εκπλήρωσης του θα επιδεικνύουν εύλογη φροντίδα για το κατοικίδιο ή το ζώο ενόσω αυτό βρίσκεται υπό την επιτήρησή τους, δεν θα ευθύνονται σε καμία περίπτωση έναντι του Επιβάτη για οποιαδήποτε απώλεια ή βλάβη του κατοικίδιου ή του ζώου ενόσω αυτό βρίσκεται υπό την επιτήρηση του Μεταφορέα.
- 18.5 Στην περίπτωση που ο Επιβάτης απαιτεί τη χρησιμοποίηση αναγνωρισμένου ως σκύλου βοηθείας και συνοδείας, ενώ βρίσκεται στο Πλοίο, ο Επιβάτης θα πρέπει να εξοπλίσει τον Μεταφορέα με ειδοποίηση περί της πρόθεσης του να φέρει τέτοιο ζώο, πριν την αναχώρηση και πρέπει να παρέχει στο Μεταφορέα όλα τα κατωτέρω εγγράφως: (1) μια λεπτομερή περιγραφή του ζώου βοηθείας συμπεριλαμβανομένου του ονόματος, της ηλικίας, του είδους του ζώου και της ράτσας, (2) επιστολή από ιατρό που να πιστοποιεί ότι ο Επιβάτης πάσχει από ανικανότητα που απαιτεί τη χρήση συνοδευόντος ζώου υπηρεσίας, (3) υλικό που να αποδεικνύει την εξειδικευμένη εκπαίδευση ή πιστοποίηση του ζώου υπηρεσίας, (4) βεβαίωση αντιλυσσικού εμβολιασμού και άλλων εμβολιασμών, (5) πιστοποιητικό υγείας από αδειούχο εγκεκριμένο κτηνίατρο ημερομηνίας μέχρι 30 ημερών προ της αναχώρησης που να επιμαρτυρεί την υγεία του ζώου υπηρεσίας. Οι Επιβάτες που φέρουν ζώα υπηρεσίας πάνω στο Πλοίο είναι κατά παντός χρόνου υπεύθυνοι για την υγεία και την υγιεινή των εν λόγω ζώων. Ο Επιβάτης θα αποζημιώσει τον Μεταφορέα για οποιαδήποτε ευθύνη που προκλήθηκε από την παρουσία τέτοιου ζώου υπηρεσίας στο Πλοίο. Ο Μεταφορέας δεν μπορεί να εγγυηθεί ότι θα επιτραπεί η αποβίβαση των εκπαιδευμένων ζώων στην ξηρά στον οποιονδήποτε λιμένα προσέγγισης και οι επισκέπτες προειδοποιούνται ότι τα ζώα ενδέχεται σε ορισμένες περιπτώσεις να υποχρεωθούν σε υποχρεωτική απομόνωση (καραντίνα) εάν μεταφερθούν σε ορισμένα λιμάνια. Συστήνεται στον Επιβάτη να ελέγξει με όλες τις αρμόδιες κυβερνήσεις, προξενεία ή πρεσβείες

του προγραμματισμένου δρομολογίου για οποιανδήποτε τέτοια καραντίνα ή άλλους περιορισμούς.

19 Ποτά

- 19.1 Οινοπνευματώδη ποτά θα σερβίρονται μόνο σε ενήλικες.
- 19.2 Στις περιπτώσεις που ο καταβαλλόμενος από τον Επιβάτη ναύλος περιλαμβάνει διατροφή, δεν νοείται συμπερίληψη κρασιού, οινοπνευματωδών ποτών, ζύθου, μεταλλικού νερού ή άλλων ποτών. Αυτά διατίθενται προς πώληση στο Πλοίο σε σταθερές τιμές και οι Επιβάτες δεν επιτρέπεται να φέρουν στο Πλοίο τέτοια ποτά για κατανάλωση στη διάρκεια του ταξιδιού είτε στην καμπίνα τους είτε αλλού.
- 19.3 Ο Μεταφορέας και/ή οι προστηθέντες και/ή οι βοηθοί εκπλήρωσης δικαιούνται να κατάσχουν αλκοολούχα ποτά που φέρουν οι Επιβάτες στο Πλοίο. Τα ποτά αυτά θα επιστραφούν στους Επιβάτες στο τέλος της κρουαζιέρας.
- 19.4 Ο Μεταφορέας και/ή οι προστηθέντες και/ή οι βοηθοί εκπλήρωσης δικαιούνται να αρνηθούν να σερβίρουν σε Επιβάτη αλκοόλ ή επιπλέον ποσότητα αλκοόλ εάν κατά την κρίση τους ο Επιβάτης ενδέχεται να θέσει εαυτόν, άλλους Επιβάτες ή και το Πλοίο σε κίνδυνο ή/και να προκαλέσει προβλήματα.

20 Θεωρήσεις Εισόδου

20.1

- (i) Όλα τα διαβατήρια, θεωρήσεις εισόδου και λοιπά ταξιδιωτικά έγγραφα απαραίτητα για την επιβίβαση και αποβίβαση σε όλους τους λιμένες είναι ευθύνη του Επιβάτη.
- (ii) Ο Επιβάτης, ή εάν πρόκειται για παιδί κάτω των 18 ετών, οι γονείς ή ο κηδεμόνας του, ευθύνονται έναντι του Μεταφορέα για

κάθε τυχόν πρόστιμο ή κύρωση που θα επιβληθεί στο Πλοίο ή τον Μεταφορέα από οποιαδήποτε αρχή λόγω της μη συμμόρφωσης ή παραβίασης από τον Επιβάτη της εκάστοτε ισχύουσας εθνικής νομοθεσίας ή κανονισμών, συμπεριλαμβανομένων των διατάξεων περί εισόδου, των τελωνειακών διατάξεων ή έμμεσης φορολογίας.

20.2 Ο Μεταφορέας διατηρεί το δικαίωμα να ελέγχει και καταγράφει τα στοιχεία των εγγράφων αυτών. Ο Μεταφορέας δεν προβαίνει σε καμία δήλωση και δεν εγγυάται την ακρίβεια οποιουδήποτε ελεγχόμενου εγγράφου. Συνιστάται στους Επιβάτες να ελέγχουν όλες τις κατά νόμο προϋποθέσεις για ταξίδια στην αλλοδαπή και στους διάφορους λιμένες προσέγγισης συμπεριλαμβανομένων των απαιτήσεων για θεώρηση εισόδου, υποδοχής αλλοδαπών, τελωνειακής και υγειονομικής νομοθεσίας.

21 **Εξόφληση πρόσθετων χρεώσεων**

Οποιοσδήποτε λογαριασμός για την αγορά ποτών ή άλλων πρόσθετων αγαθών ή υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένης της ιατρικής περίθαλψης, πρέπει να εξοφλείται εξ ολοκλήρου πριν από την αποβίβαση. Η πληρωμή μπορεί να γίνει σε οποιοδήποτε νόμισμα χρησιμοποιείται εν γένει στο Πλοίο κατά το χρόνο της εξόφλησης.

22 **Χρήση κλινών και καμπινών**

21.1 Καμία κλίνη ή καμπίνα δεν πρέπει να χρησιμοποιείται από Επιβάτη χωρίς αίτηση στον εξουσιοδοτημένο χειρσαίο πράκτορα ή στον λογιστή του πλοίου.

22.2 Ο Πλοίαρχος ή ο Μεταφορέας μπορούν οποτεδήποτε να μεταφέρουν έναν Επιβάτη από μία κλίνη σε άλλη, εάν κατά την κρίση τους είναι σκόπιμο ή απαραίτητο, με ανάλογη προσαρμογή του αντιτίμου της μεταφοράς εφόσον κατά την απόλυτη διακριτική του ευχέρεια το θεωρεί κατάλληλο.

22.3 Εάν για οποιονδήποτε λόγο Επιβάτες παραμείνουν επί του Πλοίου μετά την άφιξή τους στο λιμένα προορισμού, ο Μεταφορέας θα χρεώσει τους Επιβάτες για τη διαμονή τους με τις ισχύουσες τιμές για κάθε διανυκτέρευση επί του Πλοίου.

23 **Παρεκκλίσεις, Ακυρώσεις, Πρόωρη Λήξη της Κρουαζιέρας**

- (a) Η λειτουργία του Πλοίου εξαρτάται από τις καιρικές συνθήκες, την κυκλοφορία των πλοίων, τις κυβερνητικές παρεμβάσεις, το καθήκον παροχής βοήθειας σε άλλα πλοία που διατρέχουν κίνδυνο, τη διαθεσιμότητα εγκαταστάσεων αγκυροβολίας, ασυνήθιστες ή απρόβλεπτες περιστάσεις ή περιστάσεις που δεν θα μπορούσαν να προβλεφθούν ή να αποφευχθούν ή άλλους παράγοντες πέρα από τον έλεγχο του Μεταφορέα. Ο Μεταφορέας μπορεί να παρεκκλίνει της πορείας του, να περιορίσει, να ακυρώσει, να αναβάλει ή να τερματίσει την Κρουαζιέρα οποιαδήποτε στιγμή πριν ή μετά την έναρξή της για οποιονδήποτε λόγο, ανεξάρτητα από το εάν το Πλοίο ενδέχεται να έχει αποκλίνει ή όχι.
- (b) Ο Μεταφορέας μπορεί οποιαδήποτε στιγμή να παρεκκλίνει, περιορίσει, καθυστερήσει, ακυρώσει, αναβάλει ή και να τερματίσει οποιαδήποτε Κρουαζιέρα - (i) εάν η εκτέλεση ή συνέχιση αυτής παρεμποδίζεται ή αποκλείεται για λόγους πέραν του ελέγχου του Μεταφορέα ή (ii) εάν ο Πλοίαρχος ή ο Μεταφορέας κρίνει ότι τέτοιος τερματισμός καθίσταται εξ οποιουδήποτε λόγου επιβεβλημένος για την ασφάλεια και τη διαχείριση του Πλοίου ή του Μεταφορέα.
- (c) γ) Εάν η Κρουαζιέρα ακυρωθεί, αναβληθεί, περιορισθεί, καθυστερήσει και ή τερματιστεί από το Μεταφορέα για οποιονδήποτε από τους λόγους που αναφέρονται στον όρο 23, ούτε ο Μεταφορέας ούτε ο Διοργανωτής θα φέρουν οποιαδήποτε ευθύνη έναντι του Επιβάτη. Εάν η αιτία για τα ανωτέρω είναι ασυνήθιστη ή απρόβλεπτη και ή οι

περιστάσεις δεν θα μπορούσαν να προβλεφθούν ή να αποτραπούν τότε ούτε ο Μεταφορέας ούτε ο Διοργανωτής θα έχουν ευθύνη έναντι του Επιβάτη.

- (d) δ) Ο Μεταφορέας δεν εγγυάται ότι το Πλοίο θα προσεγγίσει όλους τους διαφημιζόμενους λιμένες προσέγγισης ή ότι θα ακολουθήσει κάποια συγκεκριμένη θαλάσσια διαδρομή ή χρονοδιάγραμμα. Ο Πλοίαρχος και ο Μεταφορέας έχουν το απόλυτο δικαίωμα να αλλάξουν ή να αντικαταστήσουν το διαφημιζόμενο πρόγραμμα ή τους λιμένες προσέγγισης για οποιοδήποτε λόγο.

24 **Ανωτέρα Βία**

Ο Μεταφορέας δεν θα έχει οποιαδήποτε ευθύνη για οποιαδήποτε απώλεια, τραυματισμό, ζημία, ή αδυναμία εκτέλεσης της Κρουαζιέρας ως αποτέλεσμα οποιωνδήποτε περιστάσεων ανωτέρας βίας συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικώς πολέμου, τρομοκρατικής δραστηριότητας ή απειλής τρομοκρατικής δραστηριότητας, πυρκαγιάς, φυσικής καταστροφής, πράξης του Θεού, απεργιών, χρεωκοπίας, αδυναμίας των συνεργατών να παρέχουν υπηρεσίες, οποιουδήποτε άλλου γεγονότος εκτός του ελέγχου του Μεταφορέα ή άλλων γεγονότων που είναι ασυνήθιστα ή μη προβλεπόμενα.

25 **Αλλαγή μεταφορικού μέσου**

Εάν το Πλοίο αδυνατεί ή παρεμποδίζεται εξ' οιασδήποτε αιτίας να αποπλεύσει ή να συνεχίσει το προκαθορισμένο δρομολόγιό του ο Μεταφορέας δικαιούται να μεταφέρει τον Επιβάτη είτε σε οποιοδήποτε άλλο Πλοίο, είτε με τη συγκατάθεση του Επιβάτη σε οποιοδήποτε άλλο μέσο μεταφοράς που κατευθύνεται στον τόπο προορισμού του Επιβάτη.

26 Αποσκευές

- (a) Ο Επιβάτης θα πρέπει να τοποθετεί όλες τις Αποσκευές σε επαρκείς βαλίτσες ή μπαούλα, ασφαλισμένα με λουκέτα και με επιπλέον λουρί ή για πρόσθετη προστασία από ζημία ή κλοπή και να φέρουν ευκρινή ετικέτα με το όνομα και τη διεύθυνση του Επιβάτη. Ο Μεταφορέας δεν θα φέρει ευθύνη για ζημιές σε βαλίτσες ή αποσκευές, συμπεριλαμβανομένων σπασμένων χερουλιών, τροχών, φερμουάρ, υφασμάτων ή άλλων προεξοχών οι οποίες θεωρούνται ως συνήθεις εκ της κατά προορισμό χρήσεως.
- (b) Οι Αποσκευές των Επιβατών πρέπει να περιέχουν μόνο το ρουχισμό και ομοίως προσωπικά τους είδη.
- (c) Τα πακέτα προς αποθήκευση σε κάθε καμπίνα δεν πρέπει να υπερβαίνουν τα 75 εκ. σε μήκος, 58 εκ. σε πλάτος και 23 εκ. σε βάθος. Σε κάθε καμπίνα επιτρέπεται να τοποθετείται μόνο μία αποσκευή αυτών των διαστάσεων ανά Επιβάτη. Επιπλέον χώρος αποθήκευσης διατίθεται στους Επιβάτες για άλλες Αποσκευές στο χώρο φύλαξης αποσκευών και στα κύτη.
- (d) Ο Μεταφορέας θα έχει δικαίωμα επίσχεσης και το δικαίωμα να πωλήσει δια πλειστηριασμού ή κατά άλλο τρόπο, χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση στον Επιβάτη, οποιαδήποτε Αποσκευή ή άλλο περιουσιακό στοιχείο που ανήκει στον Επιβάτη προς ικανοποίηση χρηματικών οφειλών ή άλλων απαιτήσεων που κατέστησαν ληξιπρόθεσμες και απαιτητές από τον Επιβάτη προς τον Μεταφορέα ή τους προστηθέντες, βοηθούς εκπλήρωσης ή αντιπροσώπους αυτού.

27 Έρευνα Αποσκευών

- (a) Ο Επιβάτης, προς όφελος της διεθνούς ασφάλειας και προστασίας στη θάλασσα καθώς και προς όφελος των άλλων

Επιβατών, συμφωνεί και δια του παρόντος συναινεί στην υποβολή του σε σωματική έρευνα και στην διεξαγωγή έρευνας στην καμπίνα του, τις Αποσκευές του, τα λοιπά περιουσιακά του στοιχεία ή άλλα τιμαλφή, είτε με άμεσο τρόπο είτε με την μέθοδο της ηλεκτρονικής προβολής σε οθόνη, σάρωσης ή άλλως πώς, πριν από την επιβίβαση ή και καθ' οιονδήποτε άλλο χρόνο κατά τη διάρκεια της κρουαζιέρας, από κάθε προστηθέντα, βοηθό εκπλήρωσης ή ανεξάρτητο ανάδοχο του Μεταφορέα.

- (b) Ο Επιβάτης συμφωνεί στην κατάσχεση οποιουδήποτε περιουσιακού του στοιχείου το οποίο κατόπιν της έρευνας κατά την κρίση του Μεταφορέα, του Πλοιάρχου και/ή οποιουδήποτε αξιωματικού του Πλοίου, είναι πιθανόν να διαταράξει, διακινδυνεύσει ή βλάψει την υγεία, την ασφάλεια ή την αντικειμενικώς νοούμενη άνεση οποιουδήποτε προσώπου είτε πάνω στο Πλοίο είτε όχι, ή να διακινδυνεύσει ή να βλάψει την ασφάλεια του Πλοίου ή και των εξαρτημάτων, παραρτημάτων, μηχανημάτων ή άλλου εξοπλισμού του καθ' οιονδήποτε τρόπο ή το οποίο απαγορεύεται από τους όρους της παρούσης ή από την εκάστοτε εφαρμοζόμενη νομοθεσία.
- (c) Ο Επιβάτης συμφωνεί στην εν λόγω έρευνα κατόπιν σχετικού αιτήματος του Πλοιάρχου.
- (d) Κάθε μέλος του προσωπικού του Μεταφορέα ή του Πλοιάρχου και του πληρώματος δικαιούται να εισέλθει στην καμπίνα Επιβάτη προκειμένου να διενεργήσει απαιτούμενη εργασία επιθεώρησης, συντήρησης ή επισκευής ή για οποιονδήποτε άλλο παρεμφερή σκοπό.

28 **Φύλαξη Τιμαλφών**

Οι Επιβάτες μπορούν να παραδίδουν προς φύλαξη στο λογιστήριο του Πλοίου χρήματα, ρολόγια, κοσμήματα ή άλλα τιμαλφή, δηλώνοντας την αξία αυτών. Για τα αντικείμενα που παραδίδονται

προς φύλαξη κατά τα ανωτέρω ο λογιστής του Πλοίου θα εκδίδει και παραδίδει έγγραφη απόδειξη. Σε περίπτωση απώλειας ή ζημίας των τιμαλφών αυτών, ο Μεταφορέας ευθύνεται μόνο κατά το μέτρο που προβλέπεται στην παράγραφο 3 του Άρθρου 8 της Σύμβασης των Αθηνών. Η χρήση χρηματοκιβωτίου της καμπίνας δεν θεωρείται παράδοση προς φύλαξη τιμαλφών στο Πλοίο.

29

Ευθύνη για Ζημία

Ευθύνη Επιβάτη

Επιβάτης θα ευθύνεται και θα αποζημιώνει τον Μεταφορέα για κάθε ζημία στο Πλοίο και/ή στα παραρτήματα ή τον εξοπλισμό αυτού ή σε κάθε άλλο περιουσιακό στοιχείο του Μεταφορέα, που προκαλείται από οποιαδήποτε υπαίτια ή εξ αμελείας πράξη ή παράλειψη του Επιβάτη ή άλλου προσώπου υπό την ευθύνη του Επιβάτη, συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά των ανηλίκων κάτω των 18 που ταξιδεύουν μαζί με τον Επιβάτη.

Ευθύνη Μεταφορέα

Ο Μεταφορέας σε καμία περίπτωση δεν θα είναι υπεύθυνος έναντι των Επιβατών ή άλλων προσώπων της παρέας τους για οποιαδήποτε απώλεια ή αναμενόμενη απώλεια κέρδους, απώλεια εσόδων, απώλεια χρήσης, απώλεια σύμβασης ή άλλης ευκαιρίας ούτε για οποιαδήποτε άλλη παρεπόμενη ή έμμεση απώλεια ή βλάβη παρόμοιας φύσης, και ο παρόν όρος υπερισχύει οποιασδήποτε αντίθετης διάταξης υπάρχουσας οπουδήποτε στους παρόντες όρους μεταφοράς. Σε περιπτώσεις απαιτήσεων που δεν περιλαμβάνουν σωματική βλάβη, θάνατο ή νόσο ή οι οποίες δεν υπόκεινται στη Σύμβαση που αναφέρεται παραπάνω, οποιαδήποτε τυχόν ευθύνη υπέχει ο Μεταφορέας εξαιτίας των αμελών ενεργειών και/ή παραλείψεων των προμηθευτών του θα περιορίζεται στο μέγιστο της τιμής που ο Επιβάτης κατέβαλε για τη σύμβαση μη συμπεριλαμβανομένων των ασφαλίσεων και των διοικητικών εξόδων. Στις περιπτώσεις που αυτό σχετίζεται με απώλεια και/ή βλάβη σε αποσκευές και/ή άλλα αντικείμενα κυριότητας του Επιβάτη τότε η ευθύνη του Μεταφορέα δε θα

ξεπερνά τα 600 Ευρώ. Ο Μεταφορέας δεν θα ευθύνεται ποτέ για οποιαδήποτε απώλεια ή βλάβη σε τιμαλφή οποιασδήποτε φύσης.

30. **Γενική Αβαρία**

Επιβάτης δεν ευθύνεται με τις Αποσκευές του ή τα προσωπικά του αντικείμενα να πληρώσει συνεισφορά ούτε δικαιούται να εισπράξει συνεισφορά Γενικής Αβαρίας. Αντιθέτως, άλλα εμπορεύματα επί του Πλοίου, είτε συνοδευόμενα είτε ασυνόδευτα θα συμβάλουν σε περίπτωση Γενικής Αβαρίας.

31. **Καμία Εξουσιοδότηση για Τροποποίηση των Όρων**

Οι παρόντες Όροι Μεταφοράς δεν μπορούν να τροποποιηθούν χωρίς την έγγραφη και υπογεγραμμένη συναίνεση Διευθυντή του Μεταφορέα.

32. **Καμία Ευθύνη για Συναισθηματική Οδύνη**

Ο Μεταφορέας δεν φέρει έναντι του Επιβάτη καμία ευθύνη για οποιαδήποτε συναισθηματική οδύνη ή διανοητικό άγχος ή ψυχολογικό τραύμα οποιουδήποτε είδους εκτός εάν η εν λόγω οδύνη, διανοητικό άγχος ή ψυχολογικό τραύμα ήταν αποτέλεσμα είτε (α) σωματικού τραυματισμού του Επιβάτη που προκλήθηκε από αμέλεια ή ππαίσμα του Μεταφορέα, (β) ο Επιβάτης έχει διατρέξει πραγματικό κίνδυνο σωματικού τραυματισμού και τέτοιος κίνδυνος προκλήθηκε από αμέλεια ή ππαίσμα του Μεταφορέα, ή (γ) προκλήθηκε σκόπιμα από ένα μέλος του πληρώματος ή από το Μεταφορέα.

33. **Δίκαιο και Δωσιδικία**

Κάθε διαφορά και ζήτημα, με οποιοδήποτε τρόπο κι αν ανακύπτει μεταξύ του Επιβάτη και του Μεταφορέα σχετικώς με την Μεταφορά, συμπεριλαμβανομένης, ενδεικτικά, της εκτέλεσης Μεταφοράς και της εφαρμογής των παρόντων Όρων, θα διέπεται από την Ελληνική νομοθεσία και θα υπόκειται στις διατάξεις της Σύμβασης των Αθηνών και θα ασκείται ενώπιον των Δικαστηρίων του

Πειραιά, Ελλάδα, αποκλειστικώς, εκτός εάν ο Μεταφορέας ρητώς και εγγράφως συμφωνεί διαφορετικά.

34. Αυτοτέλεια Όρων

Κάθε διάταξη που περιέχεται στους παρόντες όρους είναι αυτοτελής και σε περίπτωση που οποιαδήποτε από τις διατάξεις κριθεί άκυρη, παράνομη ή ανεφάρμοστη, οι λοιπές διατάξεις θα διατηρούν την πλήρη ισχύ τους.

35. Εφαρμογή της Σύμβασης των Αθηνών και του Κανονισμού 392/2009

Εάν η παρεχόμενη μεταφορά σύμφωνα με το παρόν δεν συνιστά «διεθνή μεταφορά» κατά το άρθρο 2 της Σύμβασης των Αθηνών και ή εάν το Πλοίο χρησιμοποιείται ως πλωτό ξενοδοχείο, οι διατάξεις της Σύμβασης των Αθηνών θα ισχύουν κατ' αναλογία στην παρούσα σύμβαση και θα λογίζονται ενσωματωθείσες στο παρόν. Η ισχύς των διατάξεων του Κανονισμού 392/2009 μπορεί να επεκταθεί σε κάποιες περιπτώσεις και στην Εθνική Μεταφορά. Σε κάθε άλλη περίπτωση εφαρμόζονται οι Διατάξεις της Σύμβασης των Αθηνών.

36. Περιορισμοί εφαρμοστέοι και σε άλλες Νομικές Οντότητες

Όλοι οι περιορισμοί και τα μέσα άμυνας που προβλέπονται στο παρόν θα έχουν ισχύ και έναντι του Διοργανωτή και των εργαζομένων του Μεταφορέα, των αντιπροσώπων και ανεξάρτητων εργολάβων/αναδόχων που προσφέρουν υπηρεσίες στο Πλοίο.

37. Ως Παράρτημα Άλλων Συμβάσεων

Οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις δεσμεύουν όλους τους Επιβάτες και θα θεωρούνται ως παράρτημα σε οποιαδήποτε σύμβαση που εκδίδεται από το Διοργανωτή. Σε περίπτωση σύγκρουσης μεταξύ των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων και

των συμβατικών όρων οποιουδήποτε Διοργανωτή, οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις θα υπερισχύουν ως προς το Μεταφορέα.

38. Διαδικασίες για τον Κορονοϊό

Οι Διαδικασίες για τον Κορονοϊό (όπως τροποποιούνται κατά καιρούς) ενσωματώνονται στο παρόν με αναφορά και έχουν την ίδια ισχύ και παράγουν τα ίδια αποτελέσματα ως εάν διατυπώνονταν πλήρως στο παρόν. Οι Διαδικασίες για τον Κορονοϊό που είναι διαθέσιμες στη διεύθυνση www.celestyal.com ή κατόπιν αιτήματος **ΕΙΝΑΙ ΔΕΥΣΜΕΥΤΙΚΕΣ ΓΙΑ ΕΣΑΣ ΕΙΤΕ ΤΙΣ ΕΧΕΤΕ ΔΙΑΒΑΣΕΙ ΕΙΤΕ ΟΧΙ**. ΕΝΤΟΥΤΟΙΣ, **ΣΥΝΙΣΤΑΤΑΙ ΝΑ ΤΙΣ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ ΠΡΟΣΕΚΤΙΚΑ ΠΡΙΝ ΕΠΙΒΙΒΑΣΤΕΙΤΕ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΡΟΥΑΖΙΕΡΑ ΤΩΝ ΔΙΑΚΟΠΩΝ ΣΑΣ.**

Ο Μεταφορέας διατηρεί το δικαίωμα, κατά την απόλυτη διακριτική του ευχέρεια και χωρίς καμία απολύτως ευθύνη, να κάνει αλλαγές κάθε είδους στις Διαδικασίες για τον Κορονοϊό ανά πάσα στιγμή και για οποιονδήποτε λόγο, χωρίς να υποχρεούται να παρέχει προηγούμενη ειδοποίηση. Τροποποιήσεις κάθε είδους θα ισχύουν, αφού δημοσιευτούν στην ηλεκτρονική διεύθυνση www.celestyal.com.